



Patientnämnden

Verksamhetsplan 2015-2018

Verksamhetens ledord

All hälso- och sjukvård
ges i dialog med
patienten

Verksamhetsidé

Genom god återkoppling av patienters synpunkter på vården bidra till vårdens kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet

Alla patienter som vårdas med tvång får information om rätten till stödperson

Uppdrag

Patientnämndens Uppdrag

Lag om patientnämnd SFS 1998:1656

Lagen föreskriver att det i varje landsting och kommun ska finnas en eller flera nämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter inom

1. den hälso- och sjukvård som bedrivs av landsting eller enligt avtal med landsting.
2. den hälso- och sjukvård som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner
3. den tandvård enligt tandvårdslagen som bedrivs av landsting, samt av privata tandläkare som enligt avtal åtagit sig barn- och ungdomsvård.

Patientnämnden Dalarna har avtal med samtliga Kommuner i Dalarna om patientnämndsverksamhet.

Patientnämnden består av sju ledamöter och sju ersättare utsedda av landstingsfullmäktige för mandatperioden 2015-2018. Nämnden sammanträder sex ggr/år. Patientnämndens kansli består av:
En förvaltningschef och tre handläggare.

Nämnden ska, på ett opartiskt sätt, utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter, närstående och boende och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården och tandvården genom att ur ett jämställdhetsperspektiv:

- Hjälpa patienter att få den information de behöver för att ta tillvara sina intressen
- Främja kontakt mellan patienter och vårdpersonal
- Hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet
- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienter till vårdgivare och vårdenhet.
- Nämnden ska också informera allmänheten, hälso- och sjukvården och andra berörda om sin verksamhet.

För att uppfylla sina åtaganden samverkar patientnämnden med bla:

Verksamhetschefer /MAS
Chefläkargruppen
Patientsäkerhetsavdelningen
Hälso- och sjukvårdsdirektören
LD jurister

	Strategiska mål	Avgörande faktorer	Mått 2015 - 2018	Uppföljning
P B A E T F I O E L N K T N I V N Å G R D G I V A R E	Nöjda patienter	<ul style="list-style-type: none"> - Information - Främja kontakt - Hjälpa pat till rätt myndighet 	Andel patienter som är nöjda med PN arbete	Enkät v.a. år
	Nöjd vårdgivare	<ul style="list-style-type: none"> - Rapportera avvikelser - Uppmärksamma Verksamheter på omotiverade könsskillnader 	Andelen verksamhetschefer som är nöjda med PN arbete Utvalda mått: Information, Tillgänglighet, Upplevd nytta	
V E R K S A M H E T	PN är välkänd hos patienter och i Hälso- och sjukvården	Information till: <ul style="list-style-type: none"> - Allmänheten - Hälso och sjukvården - Andra berörda 	Antal informationstillfällen	Årligen i PN verksamhetsberättelse Enkät v.a. år
	Effektiv hantering av klagomål och synpunkter	Hög tillgänglighet	Telefontider Bemanning	Årligen i verksamhetsberättelsen Enkät v.a. år
M E D A R B E T A R E	Bidra till hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården	Snabb hantering av ärenden	Tid mellan att ärende inkommit ärende till svar (Baslinjemätning)	Årligen i PN verksamhetsberättelse
		Att verksamheten använder sina ärenden i sitt patientsäkerhetsarbete	Andel verksamhetschefer/MAS som svara att ärenden från PN bidrar är användbar i patientsäkerhetsarbetet	Enkät v.a. år På informationsträffar med verksamheten
		Att nämndens ledamöter tar med sig den information som ges vid möten till sina politiska grupper.	Antal förslag till landstingsstyrelsen	Patientnämndens sammanträden Årligen i PN verksamhetsberättelse
	Utse stödpersoner enligt lag om psykiatrisk tvångsvård	Samverkan med andra berörda, bla : <ul style="list-style-type: none"> - Verksamhetschefer/MAS - Chefläkare - Patientsäkerhetsavd - LD jurister - LD ledning 	Antal träffar med respektive enhet, funktion Antal verksamhetschefer/MAS som svarar att patientens synpunkter lett till ändrad/ny rutin. Ärenden från PN som leder till händelseanalys och/el Lex Maria	Årligen i PN verksamhetsberättelse På informationsträffar med verksamheten Chefläkarmöten Enkät va år
		Att personal har god kännedom om stödpersonsverksamheten för att kunna informera pat om deras rätt till stödperson	Antal nytillsatta stödpersoner Antal pågående stödpersonsändanden	Mätning per tertial
		Attraktiva arbetsplats	Nöjda medarbetare Kompetensutvecklingsplaner Goda arbetsförhållanden Hög arbetstillfredsställelse och bra arbetsinnehåll	Medarbetarsamtal Antal * nöjd med tjänstgöringsgraden * engagerat ledarskap * samverkan och arbetsklimat * hälsa och arbetsmiljö * sjuktal *Allas delaktighet * Motivation och engagemang *kompetensutveckling

E K O N O M I	Ekonomi i balans	Noggrann och långsiktig ekonomisk planering	Följsamhet till budget	Följsamhet till budget
--	-------------------------	---	------------------------	------------------------