

Landstingsstyrelsen

## **Granskning av personalplanering och arbetstidsförläggning inom hälso- och sjukvården**

Vi har under 2009 granskat personalplanering och arbetstidsförläggning inom hälso- och sjukvården. Syftet med granskningen har varit att bedöma om landstingets planering av de anställdas arbetstid inom hälso- och sjukvården är ändamålsenlig och effektiv. Granskningen har avgränsats till länssjukvården.

En viktig del i granskningen har utgjorts av en fördjupad granskning utförd av KPMG

Med utgångspunkt från personalplaner och arbetstidsförläggning blottlägger granskningen allvarliga systematiska och strukturella brister i styrning och ledning av hälso- och sjukvården. Bristerna är delvis av sådan art som är kännetecknande för styrning och ledning av hälso- och sjukvården nationellt men väsentliga delar är också lokalt betingade. Styrsignalerna är otydliga, budskapen från överordnade chefs- och ledningsnivåer är dubbla och accentueras av att länssjukvårdens HR-funktion och den centrala HR-funktionen inte haft samma bild av hur de problem som råder kring personalplanering och arbetstidsförläggning ska hanteras. Bilden förstärks av brister i de stödsystem e t c som står till chefernas förfogande.

Konsekvensen av bristerna är att en kultur präglad av svag central ledning samt starka och självständiga verksamheter förstärks. Chefer på olika nivåer har vid schemaläggning själva att prioritera mellan olika perspektiv som t ex medarbetarperspektivet, ekonomiperspektivet eller det medicinska perspektivet. Granskningen visar att det i verksamheten inte är självklart att ekonomin, i konkurrens med de övriga perspektiven, är en restriktion.

Vår samlade bedömning är att de blottlagda bristerna i styrning och ledning förskjuter ansvaret för bl a budgetöverskridanden i hälso- och sjukvården uppåt i organisationen. Den situation som råder är dock komplicerad där behovet av åtgärder nog måste balanseras mellan å ena sidan nödvändigheten av en stärkt

styrning och ledning och å andra sidan förutsättningarna för chefer på alla nivåer att utöva sitt ledarskap. Åtgärderna får heller inte äventyra möjligheterna till framtida rekrytering av olika personalgrupper.

Vi har för avsikt att återkomma med granskningar om på vilket sätt styrelsen följer upp och utvecklar styrningen och ledningen inom det aktuella området.

Granskningen överlämnas för beaktande och åtgärd.

Upplysningsvis vill vi påtala att landstingsdirektören beretts tillfälle att saklighetsgranska KPMG:s rapport men inte inkommit med några synpunkter.

Landstinget Dalarna  
Revisorerna

Gun Drugge

Arne Pettersson

Sören Sundin

Kåre Olsson

Lars-Erik Eriksson