

Landstingsstyrelsen

Granskning av processtyrning inom hälso- och sjukvården

Vi har under 2009 granskat processtyrningen inom hälso- och sjukvården. Syftet med granskningen har varit att bedöma om landstingets arbete med utveckling av hälso- och sjukvårdens interna arbetsprocesser och logistik är ändamålsenlig och effektiv. Granskningen har avgränsats till länssjukvården.

En viktig del i granskningen har utgjorts av en fördjupad granskning utförd av Ernst & Young AB.

Granskningen ska ses i ljuset av vår uppfattning att det i huvudsak är långsiktiga lösningar som ger bestående kostnadseffekter. En utvecklad processorientering bör därför ha en viktig plats i landstingets strategi för att hantera ekonomin.

Granskningen visar dock att länssjukvården idag är traditionellt styrd. Processorientering förekommer men få exempel kan redovisas där modern kunskap om metoder och tillvägagångssätt tillvaratagits. Däremot finns exempel på förhållanden som verkar i motsatt riktning som t ex avsaknaden av processorienterade mål. Ett annat exempel är att de mål som används för tillgängligheten är desamma som tidsgränserna i den nationella vårdgarantin. Det innebär att om en enhet lyckas erbjuda besök eller behandling inom 90 dagar registreras detta som att enheten har god tillgänglighet. En sådan målsättning går stick i stäv mot modern vårdlogistik och Lean-koncept, där köer av alla slag betraktas som onödig förbrukning av resurser.

Under 2009 har försöksverksamhet med sk Lean production bedrivits vid några enheter. Försöken har enligt uppgift slagit väl ut. Begreppet Lean är dock närmast att betrakta som en filosofi för styrning och ledning som innefattar en lång rad stödprocesser e t c som f n inte finns på plats i landstinget Dalarna. Processperspektivet i Lean överensstämmer dock i hög grad med andra processmodeller som tillämpas såväl i landstinget Dalarna som i andra landsting.

Vår sammanfattande bedömning med utgångspunkt från granskningen är att landstinget Dalarna har en mycket lång väg att gå för att nå en ändamålsenlig processorientering som kan medverka till såväl en mer kostnadseffektiv

verksamhet som en ökad patientnytta. Processorienteringen kommer därför på kort sikt inte att medverka till förbättringar av landstingets ekonomi. Detta utesluter inte att styrelsen aktivt måste verka för ökad processorientering.

Vi rekommenderar styrelsen att

- tillsammans med landstingets tjänstemannaledning, verksamhetschefer och specialister på vårdlogistik utforma en strategi för hur utvecklingsarbetet ska bedrivas,
- säkerställa att utvecklingsarbetet drivs och ägs av chefer i linjen och inte som ett projekt ”vid sidan av”,
- utveckla en integrerad styrning där ekonomiperspektivet kompletteras med ett välutvecklat processperspektiv som betonar uppföljning av processer och vårdlogistik.

Granskningen överlämnas för beaktande och åtgärd.

Landstinget Dalarna
Revisorerna

Gun Drugge

Arne Pettersson

Sören Sundin

Kåre Olsson

Lars-Erik Eriksson