

Landstingsstyrelsen

Granskning av processtyrning inom hälso- och sjukvården, höftprocessen

Vi har under våren 2010 granskat processtyrningen avseende höftprocessen inom hälso- och sjukvården. Höftprocessen har valts då denna som process är jämförelsevis lättplanerad och standardiserbar. Granskningen är en fortsättning av den 2010-02-15 presenterade granskningen av den övergripande processtyrningen inom hälso- och sjukvården. Syftet med granskningarna har varit att bedöma om landstingets arbete med utveckling av hälso- och sjukvårdens interna arbetsprocesser och logistik är ändamålsenlig och effektiv.

En viktig del i granskningen har utgjorts av en fördjupad granskning utförd av Ernst & Young AB.

Båda granskningarna ska ses i ljuset av vår uppfattning att det i huvudsak är långsiktiga lösningar som ger bestående kostnadseffekter. En utvecklad processorientering bör därför ha en viktig plats i landstingets strategi för att hantera ekonomin.

Den tidigare granskningen visade på att länssjukvården är traditionellt styrd. Processorientering förekom men få exempel kunde redovisas där modern kunskap om metoder och tillvägagångssätt tillvaratagits

Resultatet från granskningen av höftprocessen bekräftar resultatet av den tidigare granskningen. Både ortopedmottagningarna i Falun och i Mora har utifrån respektive kliniks förutsättningar ett i huvudsak effektivt flöde. Emellertid finns fortfarande utvecklingsmöjligheter. För att tillvarata dessa krävs ett ökat samspel mellan ortopedklinikerna, vårdcentralerna, sjukgymnastiken och operationsresurserna. Att skapa förutsättningar, incitament e t c för att nå detta är ett ansvar för såväl landstingets politiska ledning som tjänstemannaledning.

I Ernst & Youngs granskningsrapport uttrycks följande, vilket väl speglar vår samlade bedömning ”*För att en processtyrning utifrån modern vårdlogistik ska kunna äga rum krävs en styrning och ledning på alla nivåer. Verksamhetschefer och andra ansvariga på verksamhetsnivå behöver stödjas av en utvecklingskultur, expertkompetens och ett lärande som sträcker sig över klinikernas gränser, Ansvaret för att verksamheten bedrivs på ett optimalt och effektivt sätt ligger inte endast på verksamhetschefen utan i organisationen som helhet*”.

De resonemang och de rekommendationer som vi presenterade i vår gransknings-PM 2010-02-15 är fortfarande aktuella. Denna gransknings-PM bifogas.

Beträffande höftprocessen rekommenderar vi landstingsstyrelsen att beakta de förslag som lämnas i Ernst & Youngs granskningsrapport.

Granskningen överlämnas för beaktande och åtgärd.

Landstinget Dalarna
Revisorerna

Gun Drugge

Arne Pettersson

Sören Sundin

Kåre Olsson

Lars-Erik Eriksson