

Landstingsstyrelsen

## **Uppföljningsgranskning av hälso- och sjukvårdens remisshantering**

Vi har under året genomfört en uppföljningsgranskning utifrån en av oss år 2007 genomförd granskning av hälso- och sjukvårdens remisshantering. Syftet med granskningen är att kartlägga vilka åtgärder som vidtagits med anledning av 2007 års granskning.

En viktig del i uppföljningen har utgjorts av en fördjupad granskning utförd av PricewaterhouseCoopers.

Iakttagelserna i vår ursprungliga granskning var delvis av allvarlig karaktär. Ur ett organisationsperspektiv var remisshanteringen behäftad med allvarliga brister samtidigt som informationen till patienterna, ur ett patientperspektiv, var klart otillfredsställande.

Genom den nu aktuella granskningen kan vi konstatera att remisshanteringen ur ett organisationsperspektiv utvecklats i en tydlig positiv riktning. Anvisningar och rutiner e t c är numer i väsentliga delar ändamålsenliga. Däremot är informationen till patienten fortfarande behäftad med brister.

Enligt granskningen saknar landstinget ledningssystem enligt Socialstyrelsens författningssamling 2005:12 (Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården), vilket i sig är anmärkningsvärt. I ett sådant ledningssystem ska vårdgivaren bl a ange mål och ge direktiv till verksamhetsansvariga avseende den inriktning som ska gälla för bemötande, information och kommunikation med patienter och närstående

Vi har särskilt noterat att styrelsen vid behandling av den ursprungliga granskningen 2008-03-03 lämnat ett utvecklingsuppdrag till förvaltningscheferna för när- respektive länssjukvården. Resultatet av uppdraget skulle redovisas för hälso- och sjukvårdsutskottet respektive landstingsstyrelsen. Enligt uppgift ska detta ha skett muntligt. Dokumentation i protokoll e t c som styrker att så är fallet

saknas. Vi har tidigare framfört kritik mot de administrativa brister detta är ett exempel på.

Vi rekommenderar styrelsen

Att tillse att ett ledningssystem enligt Socialstyrelsens författning 2005:12 skyndsamt implementeras

Att i arbetet med detta fästa avsevärd vikt vid utformningen av hur information och kommunikation med patient och närstående utformas

Att i denna del av arbete bli knyta till sig expertkunskap kring information och kommunikationsfrågor.

Vi önskar yttrande från styrelsen senast 2011-01-14 över vilka åtgärder styrelsen vidtagit eller avser att vidtaga med anledning av vår granskning.

Landstinget Dalarna  
Revisorererna

Gun Drugge

Arne Pettersson

Sören Sundin

Kåre Olsson

Lars-Erik Eriksson