

Du som bor i Dalarna

Kan kontakta Vänstetidskansliet
023-49 03 00 (09.00-11.30, 12.30-15.00)
eller din vårdcentral eller klinik
023-49 00 00 (växel)



Du har rätt att veta

Från 1 juli 2010 gäller en ny lag (SFS 1982:763) om ökat patientinflytande. Där ingår att du som patient eller närstående har rätt att få individuellt anpassad information om följande, vid varje kontakt med vården:

- Om din sjukdom eller diagnos
- Om din behandling
- Om vårdgarantin



Ytterligare information hittar du på
www.vanstetider.se
www.ltdalarna.se

Det är alltid den
medicinska bedömningen
som avgör om och när du får vård



Alla Sveriges landsting och regioner i samverkan

Gotlands kommun, Jämtlands läns landsting, Landstinget Blekinge, Landstinget Dalarna, Landstinget Gävleborg, Landstinget Halland, Landstinget i Jönköpings län, Landstinget i Kalmar län, Landstinget i Uppsala län, Landstinget i Värmland, Landstinget i Östergötland, Landstinget Kronoberg, Landstinget Sörmland, Landstinget Västernorrland, Landstinget Västmanland, Norrbottens läns landsting, Region Skåne, Stockholms läns landsting, Västerbottens läns landsting, Västra Götalandsregionen, Örebro läns landsting.



Du har rätt att veta vad som gäller



Information om vårdgarantin

Det finns en vårdgaranti som gäller i hela landet

När behörig vårdpersonal har beslutat om besök eller behandling i samråd med dig som patient så anger vårdgarantin hur länge du som längst ska behöva vänta. Vårdgarantin reglerar inte om du ska få vård eller vilken vård du ska få. Vårdgarantin reglerar endast inom vilka tidsgränser du ska erbjudas vård.

Vårdgarantin gäller alla patienter vid kontakt med primärvården och vid läkarbesök i primärvården, samt vid första besök och behandling i all planerad specialiserad vård på ett sjukhus eller mottagning oavsett om det är läkare, sjukgymnast, etc.

Vårdgarantin regleras enligt tidsgränserna 0-7-90-90.

Vårdgarantin innebär att du ska få vård inom en viss tid. Se bilden nedan.

Vård på annat håll

Om besöket eller behandlingen som erbjuds inte kan ges inom vårdgarantins tidsgräns finns möjlighet att vårdgivaren erbjuder dig vård hos annan vårdgivare som kan erbjuda vård inom vårdgarantins tidsgränser.

Kontakta vårdenheten där du väntar för att få ytterligare information.

Om du väljer att inte ta emot vård på annat håll, kan det innebära en längre väntetid för dig. Skulle du senare ångra att du avstod från att få vård på annat håll inom vårdgarantins tidsgränser, kan du kontakta din vårdenhet. Vårdgarantin börjar då gälla från detta datum.

Om du som patient erbjuds vård hos annan vårdgivare med anledning av vårdgarantin ska det inte innebära extra kostnader för dig.

Du kan hjälpa till

Kontakta din vårdenhet i god tid om den bokade tiden inte passar dig eller om du inte kan komma så att personalen kan kalla in en annan patient. Kom alltid i god tid.

Akut vård

Den akuta vården berörs inte av vårdgarantin. Blir du akut sjuk eller skadad får du vård så fort som möjligt - precis som tidigare.

Vårdgarantin gäller inte

- återbesök
- om man av medicinska skäl bör vänta längre än garantins gränser
- medicinsk service (exempelvis laboratorie- och röntgenundersökning)
- hjälpmedelsförsörjning (dock ingår utprovning av hörapparat i vårdgarantin)
- om du tackar nej till erbjudanden om vård hos annan vårdgivare (du kan i ett senare skede åter anta erbjudandet som vårdgarantin innebär)

Om du inte är nöjd

Är du inte nöjd med vården, bemötandet eller omhändertagandet du fått, tala med personalen eller verksamhetschefen i första hand. Du kan också vända dig till Patientnämnden:

Enligt vårdgarantin har du rätt till:



0 Kontakt med primärvården samma dag

Samma dag som du söker hjälp ska du få kontakt med primärvården, till exempel vårdcentralen eller sjukvårdsrådgivningen. Det kan ske via telefon eller genom besök.

7 Läkarbesök i primärvården inom sju dagar

Bedömer primärvården att du behöver besöka en läkare ska detta ske inom högst sju dagar.

90 Besök i specialiserade vården inom 90 dagar

Om du får en remiss till den specialiserade vården, ska du få en tid för besök inom 90 dagar. Det gäller även om du har sökt vård utan remiss.

90 Behandling påbörjad inom 90 dagar

Efter beslut om behandling, till exempel operation, ska du få en tid inom 90 dagar.

