

## **Tervetuloa potilaslautakuntaan/luottamuslautakuntaan**

Onko sinulla kysyttävää, mielipiteitä, valittamista tai ehdotuksia terveyden- ja sairaanhoidosta tai yleisestä hammashoidosta? Ota silloin yhteyttä potilaslautakuntaasi/luottamuslautakuntaasi!

Potilaslautakunnan/luottamuslautakunnan tärkein tehtävä on auttaa sinua, jos on syntynyt ongelmia, joita ei ole saatu ratkaistuksi sinun ja hoitavan henkilöstön välisessä yhteydenpidossa.

### **Potilas- tai luottamuslautakunta**

- auttaa sinua saamaan tarvittavan tiedon voidaksesi valvoa hoitoa koskevia etujasi
- tukee sinua yhteydenpidossasi hoitavan henkilöstön kanssa
- selvittää ongelmia ottamalla yhteyttä hoitavaan henkilöstöön
- auttaa sinua kääntymään oikean toimipisteen tai viranomaisen puoleen
- auttaa parantamaan hoitoa saattamalla mielipiteitä ja ehdotuksia hoitoa antavan osapuolen tietoon
- rekrytoi, kouluttaa ja määrää tukihenkilöitä psykiatrisessa pakkohoidossa oleville potilaille

### **Lautakunnan jäsenet ja virkamiehet**

- ovat riippumattomia hoitavasta järjestelmästä
- ovat vaitiolovelvollisuuden alaisia