

Persiska

در چه مواردی باید به کمیسیون حمایت از بیماران مراجعه نمود:

رسالت اصلی کمیسیون حمایت از بیماران این است که چنانچه در طول مدت مراجعه بیماران به مراکز درمانی مشکلی لا ینحل پیش بیاید، به یاری آنها بشتابد.

وظایف کمیسیون حمایت از بیماران به شرح زیر است:

- کمک به بیماران برای کسب اطلاعات لازم جهت استفاده کامل از حقوق درمانی خود
- حمایت از بیماران در مراجعه به کارکنان مراکز درمانی
- طبقه بندی مشکلات از طریق تماس با افراد یا مراکز ارائه دهنده خدمات درمانی
- کمک به بیماران در مراجعه به مسئولین مربوطه
- کمک به ارتقاء مراقبت های درمانی از طریق ارائه نقطه نظرات و پیشنهادات به مراکز درمانی
- جذب، آموزش، و تأمین مددکارانی زبده برای مراقبت از بیمارانی که تحت مراقبت های روانپزشکی سازمانی اجباری قرار گرفته اند.

اعضا و کارکنان کمیسیون

- مستقل از مراکز درمانی عمل می کنند
- ملزم به حفظ اسرار حرفه ای خود هستند