

Kada stupiti u kontakt s vašim komitetom za pružanje pomoći pacijentima

Prevažodni zadatak komiteta za pružanje pomoći pacijentima sastoji se u tome da vam pomogne kada nastanu problemi koji su dokazano nerešivi u vašim kontaktima sa zdravstvenom službom.

Komitet za pomoć pacijentima

- pomaže vam da pribavite informacije koje su vam potrebne da biste u potpunosti iskoristili vaša prava u vezi zdravstva
- pomaže vam u vašim kontaktima sa zdravstvenim osobljem
- rešava probleme stupajući u kontakt sa pružaocem zdravstvenih usluga
- pomaže vam da se obratite pravoj nadležnoj službi
- doprinosi unapređenju zdravstvene službe iznoseći svoja stanovišta i pružajući sugestije zdravstvenoj službi
- regrutuje, obučava i postavlja pomoćne kontakte za pacijente koji su smešteni u prinudnu psihijatrijsku instituciju.

Članovi komiteta i zaposleni

- rade nezavisno od zdravstvene službe
- obavezni su da čuvaju profesionalnu tajnu.