

Välkommen till patientnämnden/förtroendenämnden

Har du frågor, synpunkter, klagomål eller förslag när det gäller hälso- och sjukvården eller folktandvården? Ta då kontakt med din patientnämnd/förtroendenämnd!

Patientnämndens/förtroendenämndens främsta uppgift är att hjälpa dig om det har uppstått problem som inte kunnat lösas vid din kontakt med vården.

Patient- eller förtroendenämnden

- hjälper dig att få den information du behöver för att kunna ta tillvara dina intressen i vården
- stöder dig i dina kontakter med vårdpersonalen
- reder ut problem genom kontakt med vårdgivare
- hjälper dig att vända dig till rätt instans eller myndighet
- medverkar till att vården blir bättre genom att föra tillbaka synpunkter och förslag till vården
- rekryterar, utbildar och förordnar stödpersoner till patienter som tvångsvårdas inom psykiatri

Nämndens ledamöter och tjänstemän

- är fristående från vården
- har tystnadsplikt