

## **PM för hantering av fakturaavvikelser vid SVPL**

Kommunens betalningsansvar regleras i Lag (1990:1404) om kommunernas betalningsansvar för viss hälso- och sjukvård.

För att Landstinget Dalarna ska hantera bestridande av fakturor ska avvikelser från följande flöde beskrivas:

- inskrivningsmeddelande
- kallelse till samordnad vårdplanering
- upprättande av vårdplan
- justering / signering
- utskrivningsklar

Om hanteringen följt ovanstående process, men något ändå anses ha handlagts felaktigt ska kort beskrivning och hänvisning till avsteg från Betalningsansvarslagen bifogas.

Klagomål insändes med hänvisning till fakturanummer eller fakturakopia till nedanstående. Vid eventuell oenighet avgör ekonomidirektören om tvist ska inledas.

Landstinget Dalarna  
Eva Ström  
Redovisningen  
771 81 Ludvika