

Landstingsstyrelsen

Granskning av hälso- och sjukvårdens remisshantering

Vi har under 2007 genomfört en granskning av hälso- och sjukvårdens remisshantering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om styrelsen utformat och säkerställt ändamålsenliga och effektiva remissrutiner ur såväl ett patientperspektiv som ur ett internt verksamhetsperspektiv.

En viktig del i granskningen har utgjorts av en särskild granskning utförd av Öhrlings PriceWaterhouseCoopers. Vår bedömning, nedan, grundas också på iakttagelser i andra sammanhang kring remisshanteringen.

Patientperspektiv

Sett ur den enskilda patientens perspektiv är den information som lämnas i samband med remisser otillräcklig och i alla delar inte ändamålsenlig. Sett ur patientkollektivets perspektiv är informationen inte heller enhetlig. Bristerna kan dels försvåra för patienten att göra rationella val kring t ex utnyttjandet av vårdgarantin, dels riskera att skapa onödigt belastning på vårdorganisationen.

Ett särskilt viktigt, och otillfredsställande, förhållande är att patienten f n inte i ett tillräckligt tidigt skede kan få preciserat när en eventuell undersökning/behandling kan genomföras. Mot bakgrund av olika klinikers individuella situation borde det vara möjligt att inom vissa kliniker pröva alternativa arbetssätt som möjliggör att patienten kan få besked om tidpunkten för undersökning/behandling i ett tidigare skede, t ex i samband med en remissbekräftelse.

Organisationsperspektiv

Ett nytt internt direktiv för remisshantering i landstinget har fastställts under 2007. Det nya direktivet skulle ha implementerats i landstingets organisation senast 2007-08-31 då samtliga enheter också skulle ha återredovisat lokala handlingsplaner.

Vid granskningstillfället hade dock flera av de granskade enheterna över huvud taget inte kännedom om de nya rutinerna. Ingen uppföljning hade heller gjorts av åiterrapporteringen. Förhållandet visar på **mycket allvarliga brister** i och med att det tycks saknas rutiner (en intern kontroll) som säkerställer att landstingsövergripande direktiv genomförs och följs upp.

De granskade enheterna har var för sig olika remisshanteringsrutiner av olika kvalitet. De datoriserade system som finns för hanteringen upplevs inte ge tillräckligt stöd och fungerande landstingsövergripande rutiner för att bli säkerställa hanteringen av remisser mellan olika enheter förefaller att saknas. Den samlade bilden av den interna remisshantering visar att denna i dagsläget vare sig är ändamålsenlig eller effektiv utan istället visar på systemfel som kan leda till att väsentliga patientintressen åsidosätts.

Övriga iakttagelser

I samband med granskningen har också framkommit att det förekommer att anhöriga och vänner, utan remiss, tillåts gå före i köer. Om detta förhållande är riktigt är det oacceptabelt och kan medföra allvarliga förtroendeskador för vården samtidigt som det strider mot allas rätt till en likvärdig vård.

Rekommendation samt begäran om yttrande

De iakttagelser vi gjort i denna granskning är av allvarlig karaktär. Vi emotser senast 2008-02-29:

- Styrelsens förklaring till de allvarliga brister som uppmärksammats när det gäller att t ex säkerställa införandet av nya rutiner.
- Styrelsens principiella inställning till förändrade arbetsätt som medger att patienten får besked i ett tidigare skede kring tidpunkten för undersökning/behandling.

Vi rekommenderar också styrelsen att

- Vidta erforderliga åtgärder för att säkerställa att alla invånare ges en likvärdig tillgång till vård.
- Tydligare styra rutinerna för remisshantering mot ökad funktionalitet och effektivitet

Revisorerna är överens om ställningstagandena i denna PM

Landstingets revisorer

Gun Drugge

Arne Pettersson

Sören Sundin

Kåre Olsson

Lars-Erik Eriksson