

Resultat av granskning, vårdcentraler

Kontrollmål: Rutinen för utgående remisser och inkommande remissvar är dokumenterad

Älvdalen	Jakobsgårdarna	Hedemora VC	Ludvika Norra
Ja, daterade 060214	Ja, daterade 060602	Ja, daterade 070810	Ja, daterade 060104

Kontrollmål: Efterlevnad av rutinen följs upp med en viss regelbundenhet

Älvdalen	Jakobsgårdarna	Hedemora VC	Ludvika Norra
Nej, enligt rutin ansvarar resp. läkare Vid ev. avvikelser diskuteras rutiner på APT	Ja, vid ATP Vårdutvecklare kommer att anställas för att arbeta med ledningssystem och rutiner	Ja, månatligen vid APT. Kvalitetssamordnare /vårdutvecklare ansvarar för att aktuella rutiner finns tillgängliga och följs	Nej

Kontrollmål: Tid från remissbeslut till utskriften och skickad remiss är rimlig

Älvdalen	Jakobsgårdarna	Hedemora VC	Ludvika Norra
Enligt uppgift max tre dagar för utskrift därefter till läkare för signum. I granskad dokumentation har remisserna skickats inom tre arbetsdagar	Enligt uppgift bör remissen helst skickas inom tre dagar och senast inom en vecka. Kan ta längre tid pga. hög arbetsbelastning I granskad dokumentation har remisserna skickats mellan en till tio arbetsdagar, en remiss skickades efter 19 arbetsdagar	Varierar beroende på sekreterarnas arbetssituation. I granskad dokumentation har remisserna skickats inom fem arbetsdagar.	Inom två dagar, om remisser dikteras in på separat band. I granskad dokumentation har remisserna skickats mellan en upp till nio arbetsdagar, en remiss skickades efter 12 arbetsdagar

Kontrollmål: Bevakning av att remiss nått specialistkliniken finns

Älvdalen	Jakobsgårdarna	Hedemora VC	Ludvika Norra
Ja	Nej, bevakning sker på ej inkomna remissvar.	Ja	Nej

Kontrollmål: Bevakning av att remissvar kommer finns

Älvdalen	Jakobsgårdarna	Hedemora VC	Ludvika Norra
Nej, bevakning försvinner när remissbekräftelse erhållits	Ja, sedan maj 2006	Nej, inte per automatik	Ja

Kontrollmål: Personal med rätt kompetens bedömer remissvar och tar ställning till vilka åtgärder som ska vidtas

Älvdalen	Jakobsgårdarna	Hedemora VC	Ludvika Norra
Ja	Ja	Ja	Ja

Kontrollmål: Patienten är delaktig i beslut om remittering

Älvdalen	Jakobsgårdarna	Hedemora VC	Ludvika Norra
Ja	Ja	Ja	Ja

Kontrollmål: Patienten delges undersökningsresultatet

Älvdalen	Jakobsgårdarna	Hedemora VC	Ludvika Norra
Enligt uppgift ansvarar specialistläkaren för informationen, gäller inte röntgensvar.	Oftast informeras pat. på specialistkliniken alt uppsatt på väntelista. VC ansvarar för att delge röntgensvar vid besök, per brev eller via telefon.	Ja	Ja. Om det inte framgår av remissvar att patienten fått besked, meddelar dr på Vc per telefon eller brev.

Kontrollmål: Bekräftelse skickas till specialistklinik att remiss mottagits

Älvdalen	Jakobsgårdarna	Hedemora VC	Ludvika Norra
Nej, remissvar skickas	Ja, enligt skriftlig rutin	Nej inte per automatik	Ja, enligt skriftlig rutin

Resultat av granskning specialistkliniker, Mora lasarett

Kontrollmål: Rutin för inkommande remisser (och utgående remisser) är dokumenterad

Ortopedkliniken	Öron- näs och halskliniken
Ja, daterade 060331	Ja, men ej daterad

Kontrollmål: Efterlevnaden av rutinen följs upp med en viss regelbundenhet

Ortopedkliniken	Öron- näs och halskliniken
Ingen kontinuerlig egenkontroll. Frågorna kring remisshantering kan diskuteras vid arbetsplatsträffarna	?

Kontrollmål: Tiden från registrering av remiss till bedömning/prioritering är rimlig

Ortopedkliniken	Öron- näs och halskliniken
Sker följande dag/dagar efter registrering	Ja, sker oftast dagligen

Kontrollmål: Personal med rätt kompetens bedömer remissen och prioriterar

Ortopedkliniken	Öron- näs och halskliniken
Ja	Ja

Kontrollmål: Inkomna remisser är fullständiga och behöver inte returneras för komplettering

Ortopedkliniken	Öron- näs och halskliniken
Vanligt förekommande, ofta saknas aktuell röntgen och detaljer som kan vara avgörande om patienten vill eller kan opereras.	Som regel

Kontrollmål: Remissbekräftelse skickas till patient och inremitterande läkare inom rimlig tid

Ortopedkliniken	Öron- näs och halskliniken
Remissbekräftelse skickas per automatik	Ja, alternativ tid direkt

Kontrollmål: Patient och inremitterande läkare informeras om aktuell väntetid

Ortopedkliniken	Öron- näs och halskliniken
Ja	Ja

Kontrollmål: Vilken information tillhandahåller patienten

Ortopedkliniken	Öron- näs och halskliniken
Beroende på vad som skall ske vid besöket som planerats, skickas aktuell information i samband med kallelse patientinformation	Standardformulering i kallelsen

Kontrollmål: Patienten delges undersökningsresultatet

Ortopedkliniken	Öron- näs och halskliniken
Ja	Ja

Resultat av granskning specialistkliniker Falu lasarett

bilaga 3 forts

Kontrollmål: Rutin för inkommande remisser (och utgående remisser) är dokumenterad

Cardiologiska kliniken	Hudkliniken	Kirurgiska kliniken
Ja, reviderat 07-08-22	Ja, reviderat 07-08-29	Ja, för inkommande remisser daterade 070101

Kontrollmål: Efterlevnaden av rutinen följs upp med en viss regelbundenhet

Cardiologiska kliniken	Hudkliniken	Kirurgiska kliniken
Varje led kontrollerar föregående led, ev. avvikelser diskuteras på APT	Stickprov på olika processer, rapporteras till verksamhetschef	Nej, på APT och vid avvikelser diskuteras gällande rutiner

Kontrollmål: Tiden från registrering av remiss till bedömning/prioritering är rimlig

Cardiologiska kliniken	Hudkliniken	Kirurgiska kliniken
Skjer samma dag som registrering	Max en vecka, oftast dagen efter	Skjer minst en gång/vecka

Kontrollmål: Personal med rätt kompetens bedömer remissen och prioriterar

Cardiologiska kliniken	Hudkliniken	Kirurgiska kliniken
Ja	Ja	Ja

Kontrollmål: Inkomna remisser är fullständiga och behöver inte returneras för komplettering

Cardiologiska kliniken	Hudkliniken	Kirurgiska kliniken
Kvaliteten varierar, remissen skickas ibland tillbaka	Är som regel fullständiga, kliniken skickar sällan tillbaka en remiss	Remissen är som regel fullständig. Vissa remisser saknar dock primära undersökningsresultat, de skickas tillbaka till remissinstansen.

Kontrollmål: Remissbekräftelse skickas till patient och inremitterande läkare inom rimlig tid

Cardiologiska kliniken	Hudkliniken	Kirurgiska kliniken
Ja, samma dag som remissen registreras på mottagningen	Ja	Ja

Kontrollmål: Patient och inremitterande läkare informeras om aktuell väntetid

Cardiologiska kliniken	Hudkliniken	Kirurgiska kliniken
Ja, i samband med bekräftelse	Ja	Ja

Kontrollmål: Vilken information tillhandahåller patienten

Cardiologiska kliniken	Hudkliniken	Kirurgiska kliniken
Ska vissa specialundersökningar utföras skickas patientinformation med i kallelsen	Om speciell undersökning ges information om och kring detta	Beroende på vilken undersökning som planeras, skickas i samband med kallelse patientinformation

Kontrollmål: Patienten delges undersökningsresultatet

Cardiologiska kliniken	Hudkliniken	Kirurgiska kliniken
Ja, om patienten har ett läkarbesök. Vid besök hos BMA* eller sjuksköt är det oftast inremitterande som efter ett remissvar informerar patienten.	Ja	Ja

- BMA= biomedicinsk analytiker,

Resultat av granskning specialistkliniker Falu lasarett

bilaga 3 fort

Kontrollmål: Rutin för inkommande remisser (och utgående remisser) är dokumenterad

Ortopediska kliniken	Öronkliniken
Ja, daterade 070627	Ja, daterade 060511

Kontrollmål: Efterlevnaden av rutinen följs upp med en viss regelbundenhet

Ortopediska kliniken	Öronkliniken
Ingen egenkontroll avseende följsamheten av rutinerna. Frågorna kring remisshantering diskuteras vid arbetsplatsträffarna	Enligt de intervjuade sker egenkontroll avseende följsamheten av rutinerna genom klinikens avvikelshantering

Kontrollmål: Tiden från registrering av remiss till bedömning/prioritering är rimlig

Ortopediska kliniken	Öronkliniken
Ja, sker samma vecka	Ja, sker samma dag

Kontrollmål: Personal med rätt kompetens bedömer remissen och prioriterar

Ortopediska kliniken	Öronkliniken
Ja	Ja

Kontrollmål: Inkomna remisser är fullständiga och behöver inte returneras för komplettering

Ortopediska kliniken	Öronkliniken
Vanligt med ofullständiga remisser varför kompletterande uppgifter får begäras in. Kompletterande uppgifter som vanligen rekvireras är journalkopior, aktuell rtg och detaljer som kan vara avgörande om patienten vill eller kan opereras	Det förekommer att remisserna är ofullständiga varför kompletterande uppgifter får begäras in från inremitterande. För detta har speciella blanketter tagits fram.

Kontrollmål: Remissbekräftelse skickas till patient och inremitterande läkare inom rimlig tid

Ortopediska kliniken	Öronkliniken
Brev/Remissbekräftelse skickas till patient och remittent	Remissbekräftelse skickas alltid till inremitterande läkare med information om förväntad väntetid (undantag om patienten omgående får en besökstid)

Kontrollmål: Patient och inremitterande läkare informeras om aktuell väntetid

Ortopediska kliniken	Öronkliniken
Brev / Remissbekräftelse skickas till patient och remittent med förväntad väntetid.	Till patienten skickas också bekräftelse med information om förväntad väntetid.

Kontrollmål: Vilken information tillhandahåller patienten

Ortopediska kliniken	Öronkliniken
Osäkra på om informationen till patienten är optimal avseende vart de skall vända sig när det gäller frågor kring den fortsatta vården under väntetiden. Däremot finns information avseende valfrihet och vårdgaranti på det brev/bekräftelse som skickas till patienten.	Om speciell undersökning ges information om och kring detta

Kontrollmål: Patienten delges undersökningsresultatet

Ortopediska kliniken	Öronkliniken
Ja	Ja

Resultat av granskning specialistkliniker

Kontrollmål: Rutin för inkommande remisser (och utgående remisser) är dokumenterad

Avesta röntgenklinik	Avesta Ögonklinik	Ludvika gynekologi
Ja	Saknar en samlad rutin. Har startat ett genombrottsprojekt avseende remisshantering. Flertal rutiner finns: Utgående remisser 070108 Inkommande 070108. Remissbekräftelse 051208 Remissbedömning 070613 Bevakning av rem. 060206	Rutiner för hela kvinnosjukvården i Dalarna håller på att uppdateras. Lokala rutiner finns

Kontrollmål: Efterlevnaden av rutinen följs upp med en viss regelbundenhet

Avesta röntgenklinik	Avesta Ögonklinik	Ludvika gynekologi
Nej	Har startat ett genombrottsprojekt avseende remisshantering	Ja

Kontrollmål: Tiden från registrering av remiss till bedömning/prioritering är rimlig

Avesta röntgenklinik	Avesta Ögonklinik	Ludvika gynekologi
Ja, max 3 dagar	Sker samma dag.	Oftast dagligen

Kontrollmål: Personal med rätt kompetens bedömer remissen och prioriterar

Avesta röntgenklinik	Avesta Ögonklinik	Ludvika gynekologi
Ja, röntgenläkare alternativt sjuksköt med delegation	Ja	Ja

Kontrollmål: Inkomna remisser är fullständiga och behöver inte returneras för komplettering

Avesta röntgenklinik	Avesta Ögonklinik	Ludvika gynekologi
Väldigt få remisser skickas i retur, röntgenläkaren kontaktar remitterande	De är oftast fullständiga	De är oftast fullständiga

Kontrollmål: Remissbekräftelse skickas till patient och inremitterande läkare inom rimlig tid

Avesta röntgenklinik	Avesta Ögonklinik	Ludvika gynekologi
Patienten kallas till undersökning. Ingen bekräftelse till remittent om patienten kallas inom tre månader.	På kliniken finns ett standardbrev för bekräftelse både till patient och remittent.	Ja

Kontrollmål: Patient och inremitterande läkare informeras om aktuell väntetid

Avesta röntgenklinik	Avesta Ögonklinik	Ludvika gynekologi
Vårdcentraler får information om väntetiderna avviker från det normala.	Aktuell väntetid är enligt de intervjuade för närvarande ca. 9-13 v vilket informeras patienten Patienten informeras också om möjligheten till valfrihet när det gäller behandling på annan klinik.	Ja

Kontrollmål: Vilken information tillhandahåller patienten

Avesta röntgenklinik	Avesta Ögonklinik	Ludvika gynekologi
Ev. patientinformation skickas med kallelsen	Enligt de intervjuade är de osäkra på om informationen till patienten är optimal.	I kallelsen skickas allmän information om telefontider och kostnader

Kontrollmål: Patienten delges undersökningsresultatet

Avesta röntgenklinik	Avesta Ögonklinik	Ludvika gynekologi
Nej, remittenten ansvarar	Ja	Ja