
Tid och plats	Landstingshuset Futurum, 13.00-16.30
Ordinarie ledamöter	Ann-Gret Olsson, ordförande (S) Gert Lundkvist, 1:e vice ordförande (MP) Carin Malm, 2:a vice ordförande (KD) Leo Persson (S) Lilian Palm (S) Bibbi Eriksson (M) Anna-Maria Hallberg (C)
Tjänstgörande ersättare	
Närvarande ersättare	Kent Dahlquist (S) Karin Jacobsson (S) Seppo Timonen (S) Mai Olofsson (V) Marita Jacquzelius (DSP)
Föredragande	Staffan Mild
Sekreterare	Staffan Mild
Övriga tjänstemän	Birgit Hedman Carina Meriläinen Leif Hernefalk, chefsläkare (adjungerad) §1-10T
Utses att justera	Gert Lundkvist (MP)
Underskrifter Sekreterare	Staffan Mild
Ordförande	Ann-Gret Olsson
Justerande	Gert Lundkvist

BEVIS**Justeringen har tillkännagivits genom anslag**

Organ	Patientnämnden	
Sammanträdesdatum	2011-02-09	
Datum för anslags uppsättande	2011-03-01	
Förvaringsplats för protokollet	Landstingshuset, Falun	Datum för anslags nedtagande
Underskrift	Staffan Mild	2011-03-22

§ 1 Protokollsjustering

Patientnämnden beslutar
a t t dagens protokoll justeras av ordföranden och ledamoten Gert
Lundkvist (MP)

§ 2 Delegationsärenden

Anmälan av Patientnämndens förvaltningschef avgjorda ärenden enligt
delegation § 5/07, fattade beslut

- A. Förordnande av stödpersoner: Dnr. 10/22S och 11/01S.
- B. Avslutade förordnanden av stödpersoner: Dnr. 08/06S, 10/01S,
10/15S, 10/19S och 10/21S.

Anmälan av Patientnämndens ordförande avgjorda ärenden enligt
delegation § 5/07, fattade beslut

- C. Dnr 10/105A
Löneöversyn 2010 avseende förvaltningschef vid Patientnämnden

Patientnämnden beslutar
a t t anteckna anmälda delegationsbeslut till protokollet

§ 3 Stödpersonsverksamheten

Utbildning den 8 december. 14 närvarande stödpersoner. Allmän
information, diskussion och tips till varandra.
Nästa utbildningstillfälle planeras till den 10 mars.

Patientnämnden beslutar
a t t anteckna informationen till protokollet.

§ 4 Ekonomisk redovisning

- A. Dnr 11/010A
Verksamhetsberättelse 2010, kortversion

- B. Dnr11/009A
Redovisning av utfall – budget 2010

Patientnämnden beslutar
a t t anteckna informationen till protokollet.

§ 5

Reglemente för Patientnämnden 2011 – 2014

Dnr. 10/111A

Dnr LD10/02621, § 183 Arbetsordning för landstingsfullmäktige samt reglementen för nämnderna

Patientnämnden beslutar

a t t fastställa Patientnämndens reglemente

§ 6

Delegering och verkställighet

Dnr 11/0005A

Delegering och verkställighet 2011 – 2014 Patientnämnden

Patientnämnden beslutar

a t t godkänna förslag till delegering och verkställighet 2011 – 2014 Patientnämnden

§ 7

Anmälningsärenden

A. Dnr 11/0001A

Protokollsutdrag från Landstingsfullmäktige 2010-12-13 § 218 Patientnämnden

B. Dnr 11/0002A

Protokollsutdrag från Landstingsfullmäktige 2010-12-13 § 272 Ordning för inkallande av ersättare

Patientnämnden beslutar

a t t anteckna informationen till protokollet.

§ 8 Informationsärenden

A. Dnr 10/104A
Landstinget Huvudkontoret
Årsredovisning

B. Dnr 10/112A
Landstinget Huvudkontoret Ekonomienheten
Anvisningar för uppföljning på förvaltningsnivå 2011-01-13

C. Dnr 10/0083A
Enkät till patientnämnderna angående samverkan mellan
Socialstyrelsen och patientnämnderna.

D. Dnr 11/0003A
Studiebesök LÖF 2010-01-20

Patientnämnden beslutar
a t t anteckna informationen till protokollet.

§ 9 Information om avslutade ärenden

Information och diskussion om, enligt delegation
§ 5/07, avslutade ärenden för tiden 22 november 2010 –
23 januari 2011 (164 ärenden).

Patientnämnden beslutar
a t t anteckna informationen till protokollet

§ 10 Vårdärenden

A. Dnr 09/658 V och 09/663 V
Döttrar som anser att det tog alldeles för lång tid på Akuten Falu lasarett
innan fadern fick komma upp på en avdelning på Kirurgkliniken.
Verksamhetschefen har svarat och gett förklaringar till tidsfördröjningen.
På Kirurgen har de främst synpunkter på att fadern skickades hem för
tidigt innan han återhämtat sig och med dåligt blodvärde. Denne
verksamhetschef förklarar att kontakt tagits med kommunen som var
beredda på att ta emot honom och att blodvärdet troligen inte var så lågt
då han skickades hem. Han beklagar även den långa
handläggningstiden innan han svarat. Fadern avled en dryg månad efter
hemkomsten av en propp i benet.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

B. Dnr 10/127 V och 10/128 V

Kvinna och hennes dotter upplevde sig kränkta av en läkare på Vårdcentralen Norslund. Kvinnan hade telefonkontakt med verksamhetschefen och kände stöd från honom. Anmälan besvarades skriftligt av berörd läkare, kvinnan upplevde inte att verksamhetschefen handla ärendet på överenskommet sätt utan en komplettering till anmälan gjordes.

Verksamhetschefen svarar då att anmälan har tagits upp med berörda personalgrupper för att dra lärdom av händelsen.

Patientnämnden har tidigare tagit del av anmälan, beslutade då att återföra ärendet för fortsatt handläggning.

Patientnämnden har tagit del av kompletteringar i ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

C. Dnr 10/606 V

Kvinna som i många år har haft högt blodtryck men som inte svarat på sin medicinering. Hon har själv misstänkt att hon haft något fel på binjurarna men upplever att ingen vill lyssna på henne. Hon har nu på eget initiativ sökt läkare på Sofiahemmet och har där fått en misstanke om diagnos. Man rekommenderar vidare utredningen med en sk angiografi.

Verksamhetschefen på Medicinkliniken svarar att en bedömning av den information de fått, pågår vid Endokrinologen i Falun. Det kan vara ett läge där det finns indikation för katetrisering av binjurar. Handläggare vid Patientnämnden följer med patienten på läkarbesök vid Endokrinologen i Falun.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

D. Dnr 10/723 V

Äldre par som upplever att de inte orkar med kontakten mot Vårdcentralen i Säter. De blir ovänligt och nonchalant bemötta. De träffar olika läkare vilket i sig är ett problem, men det är inget försvar för att både läkare och övrig personal inte bemöter dem bra.

Verksamhetschefen beklagar att de upplever kontakten med vårdcentralen som dålig. De jobbar mycket på vårdcentralen för att ordna fasta läkare för sina äldre patienter.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

E. Dnr 10/798 V

Kvinna som har bekymmer i sin kontakt med Rättviks vårdcentral, dsk i Furudal, öppenvårdspsykiatri och kommunen. Hon upplever att hon inte blir lyssnad till och tagen på allvar. Hon har ett stort behov av stöd i sin vardag, både fysiskt och psykiskt. Handläggare har besökt henne i hemmet samt deltagit i vårdplanering. Kvinnan har ett stort stöd och många aktörer som försöker att se till att hon har det så bra som möjligt i sin situation. Verksamhetschefen beklagar att hon inte upplever att hon blir lyssnad till. Patienten kommer även i fortsättningen få den hjälp och det stöd hon behöver utifrån medicinsk prioritering.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

F. Dnr 10/802 V

Pojke som hade en liten grop i svanken när han föddes. Det har nu visat sig att det var ett ryggmärgsbräck och han är opererad. De har tagit kontakt med vården flera gånger men det har dröjt 3 år innan det hänt åtgärdats. Hon vill anmäla för att vården ska lära sig av detta. Ansvarig läkare beskriver de bedömningar hon gjort och hur hon agerat utifrån dessa. Medicinsk rådgivare bedömer att ärendet hanterats enligt praxis.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

G. Dnr 10/804 V

En man har i sitt brev skrivit att han anser sig felaktigt bemött och behandlad av en diabetessköterska vid Vårdcentralen Säter, då han inte fick utskrivet teststickor som han tidigare erhållit för att kontrollera sin diabetes. Hans vården har därför försämrats eftersom han inte kunnat kolla dem. Verksamhetschefen svarar att det var helt felaktigt av sköterskan att neka stickor och beklagar att patienten lidit skada och upplevt det psykiskt jobbigt. Sköterskan har nu slutat.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

H. Dnr 10/815 V

HSAN har skickat över ett ärende där en kvinna anmält en läkare vid Mottagningsenheten vid Avesta lasarett för dåligt bemötande. Verksamhetschefen har bett stafettläkaren att komma in med ett yttrande vilket han gjort. Han beklagar att han förbisett hennes spruträdsla och ber väldigt mycket om ursäkt för det och beklagar att besöket inte resulterade i den goda kontakt och välmening som det skall innebära att besöka en akutmottagning.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

I. Dnr 10/887 V

Föräldrar till tonårspojke som mår psykiskt dåligt har tidigare sökt stöd hos BUP men inte fått någon hjälp. öppenvårdspsykiatri i Borlänge blev pojken lovad remiss för utredning av ADHD samt psykoterapi men sedan hände ingenting mer. Modern har försökt få kontakt med mottagningen utan att lyckas. Verksamhetschefen beklagar den långa väntetiden men ser samtidigt att enheten gjort vad de kan utifrån de förutsättningar som gäller.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

J. Dnr 10/893 V

Kvinna som skriver ang. dåligt bemötande vid Kvinnokliniken i Mora. I samband med undersökningen informerades hon om alla risker och farligheter med att bli gravid när man är överviktig, tjock etc. Patienten känner som mycket illa bemött. Vill inte att andra ska bli bemötta på samma sätt. Verksamhetschefen har svarat på brev och skriver att vederbörande läkare har uppmärksammats på det inträffade. Läkaren beklagar att patientens tolkning av nödvändig information uppfattats som kränkande och att patienten känt sig sårad. Samtalet med läkaren kommer att förhindra upprepning av det inträffade.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

K. Dnr 10/894 V

Kvinna med urinvägsinfektion kontaktade sjukvårdsupplysningen. Blev rekommenderad att söka hjälp på akutmottagningen i Falun men upplevde där att hennes problem inte togs på allvar. Verksamhetschefen ger en beskrivning av rutinerna och hur prioriteringarna görs. Hon beklagar att kvinnan kände sig kränkt och illa behandlad, samtal har skett med berörd personal.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

L. Dnr 10/908 V

Då en kvinna som gått på behandling hos musikerapeut inom psykiatri ville avsluta behandlingen upplevde hon en grav integritetskränkning. Terapeuten redovisade ett dokument där man kunde utläsa att kvinnan har en personlighetsstörning, hon har inte fått någon förklaring på när diagnosen har ställts eller av vem. Kvinnan ser samband mellan religiösa/andliga frågor och psykisk hälsa/ohälsa men känner inget stöd från psykiatri för detta.

Verksamhetschefen beklagar de upplevda bristerna i bemötandet. Personalen får regelbunden utbildning i de kunskapsområden som berör nationella riktlinjer, beprövad erfarenhet och evidens.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

M. Dnr 10/915 V

Pojke på drygt två år insjuknade med hosta och andnöd. Föräldrarna kontaktade sjukvårdsupplysningen och bad om ambulanstransport. Fick då till svar att ambulanspersonal inte åker på denna typ av fall i den kommun där familjen bor. Ambulansens verksamhetschef svarar att ambulanspersonal inte gör någon egen bedömning, bedömning görs av personal på 1177.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

N. Dnr 10/963V och 10/1047 V

Anhöriga till denne man, boende på äldreboende i Rättviks kommun med läkarinsatser från Vårdcentralen Rättvik, undrar hur det kunde ta så lång tid att diagnostisera den klåda som mannen led av. Han var multisjuk och hann även få en blodförgiftning eftersom han rev sig på kroppen innan man på Falu lasarett snabbt kunde ställa rätt diagnos. Både MAS:en i kommunen och verksamhetschefen har kommit med svar och beklagar att det tog alltför lång tid att ställa diagnosen. Man har även haft ett möte med inblandade parter och diskuterat hur detta ska kunna förhindras i framtiden.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

O. Dnr 10/976 V

Kvinna som efter besök hos fotvård fått ett sår på en tå som blir värre och värre. Blir inlagd på Medicinkliniken i Avesta med stora doser penicillin. Kontrolleras av kärlkirurg. Har svåra smärtor och får morfin. En dotter undrar varför det behövde gå så lång tid innan man till slut amputerade underbenet. Verksamhetschefen svarar att man i det längsta ville undvika amputation och att hon var svår att smärtlindra p.g.a. den dåliga njurfunktionen.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

P. Dnr 10/989 V

Patient som har fått cancerbesked utifrån röntgensvar. Svaret har getts av läkare på Vårdcentral Kvarnsveden. Pat. väljer att åka till Wien för en second-opinion och får där besked efter två veckors utredning att det inte finns ngn cancer. Vill inte fortsätta att utredas här utan menar att Falun har fel och Wien rätt. Verksamhetschefen på röntgen skriver i sitt brevsvar att han låtit tre röntgenologer granska datortomografin och de står fast vid röntgensvaret. Möte har skett på kansliet med patient, anhörig och verksamhetschef från Medicinkliniken, där läkare försöker förklara vad som hänt och gången för utredning.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

Q. Dnr 10/997 V

En kvinna som sökt Mottagningsenheten vid Avesta lasarett anser att hon inte fick adekvat behandling i tid för stickningar och klåda i ansiktet som senare visar sig vara bältros. Några dagar senare besöker hon sin vårdcentral och remitteras akut till Ögon i Falun där hon får hjälp med salvor i ögat. Har 4 månader senare fortfarande besvär och försämrad syn. Stafettläkaren beklagar djupt det inträffade och skriver att han aldrig hade misstanken om bältros och kontaktade hudläkare som på hans beskrivning tyckte att det lät som eksem och rekommenderade en mild cortisonkräm.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

R. Dnr 10/1007 V

Kvinna som opererat bröstcancer för 15 år sen. Aug -10 visar mammografi en förändring och det tas ett prov. Läkaren säger att det inte ser bra ut och hon opereras igen. I samband med operationen tas vävnadsprov och då visar det sig att det inte finns cancerceller i provet. Vid eftergranskning av första provet finns inte maligna celler där heller. Operationen har gjorts i onödan. Verksamhetschefen har noga analyserat händelsen och gått igenom det som hänt med inblandade kollegor. Rutinerna har följts och hanteringen har varit medicinskt korrekt. De beklagar händelserna som lett till patientens besvär och det psykiska lidande hon utsatts för. Patologkliniken kommer att se över sina rutiner angående snabbsvar.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

S. Dnr 10/1010 V

Man som sökt och utretts på Lungmottagningen, Falu lasarett. Nu har han fått diagnos, TBC och en tung medicinering och mår riktigt dåligt. En månad senare i samband med inläggning får han nytt besked att han inte har TBC. Samordning mellan kliniker och läkare fungerar inte och han får inte tydlig information. Vill att det tas upp i verksamheten så att man lär sig av misstag. Verksamhetscheferna vid Medicinkliniken och Reumatologkliniken har svarat att i princip har allting skötts på ett korrekt sätt, dock borde givetvis patienten ha varit bättre informerad om samverkan och planering. De beklagar att så inte skett.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

T. Dnr 10/1031 V

Tolk som har suttit i en telefontolkning med en patient och en psykolog på Vårdcentral Hedemora. Han har kritik mot psykologens beteende och anser att hon betett sig inkompetent. Verksamhetschefen har svarat att händelsen kommer att innebära att de fått erfarenhet att ta med sig. Ansvarig psykolog och sköterska har beskrivit situationen och instämmer med att det alltid är att föredra att tolken är på plats.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

U. Dnr 10/1059 V

En kvinna skriver och undrar varför man inte får information om att det finns risk för att få restless legs då man lämnar blod. Svar kommer från verksamhetschefen vid Laboratoriemedicin Dalarna som även tagit hjälp av en överläkare som bl.a. är sakkunnig i blodgivningsfrågor vid Socialstyrelsen. De beskriver hur man informerar och att man ännu inte vet helt säkert vilka som drabbas, men att det säkert finns anledning att förbättra informationen om vikten av järntabletter även till dem som inte har blodbrist.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

V. Dnr 10/1065 V

Kvinna med långvariga ryggbesvär som gjort en smärtutredning, analys och steloperation i Strängnäs. Hon vill ha sjukersättning på 50% istället för sjukskrivning. Hon behöver ett läkarintyg för sin rygg. Remiss är skickad till Ortopeden men de har skickat tillbaka den och i svaret har de inte rätt uppgifter. Pat vill nu helst få komma till Strängnäs igen för bedömning och undersökning. Verksamhetschefen svarar i sitt brev att patienten fått en ny tid för bedömning och läkarutlåtande. Det är inte aktuellt med Strängnäs i nuläget då det inte handlar om behandling. Pat har fått intyg om hälsotillstånd.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

W. Dnr 10/1066 V

Kvinna som besökt Vårdcentral Mora på jourtid. Läkaren vill undersöka henne och hon får ligga upp på en brits. Patienten, som även har en skada i höften kan inte sträcka benet helt. Läkaren uppmanar henne att sträcka ut och när patienten säger att hon har svårt för det så säger läkaren "det är jag som är läkare och nu gör du som jag säger". Det slutar med att läkaren inte alls undersökt det hon sökt för utan hon får råd om värktabletter och sjukgymnastik mm. Verksamhetschefen har svarat och beklagar att hon upplevt besöket som kränkande och han ber om ursäkt för detta. I journalanteckningen kan han utläsa att patient och läkare inte varit överens om tolkning av patientens besvär.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
att avsluta ärendet

X. Dnr 10/1069 V och 10/1070 V

Mamman till en tonårsflicka med smärta i ett knä kontaktade Vårdcentralen Domnarvet, en telefonsvarare hänvisade till sjukvårdsupplysningen vilka gav rådet att besöka vården. Vid ankomst till akutmottagningen fick de besked om lång väntetid vilket accepterades men de upplevde även ett otrevligt bemötande vilket upplevdes kränkande. Mamman ifrågasätter vilka rutiner som finns då vårdcentralen är stängd samt hur kommunikationen fungerar mellan vårdinrättningar. Bitr. verksamhetschef på vårdcentralen beskriver hur de informerat inför planeringsdagarna men beklagar att det inte fungerat i detta fall. Avdelningschef på akutmottagningen har fört samtal med berörd personal, båda beklagar att bemötandet upplevdes negativt.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

Y. Dnr 10/1090 V

Kvinna besökte barnmorskemottagningen i Hedemora. Barnmorskan informerade kvinnan att livmodern var en aning förstorad. Kvinnan blev senare undersökt av en gynekolog vilken dementerade detta. Barnmorskan skriver i sitt svar att hon uppmanade kvinnan att söka läkare på Gynmottagningen för att diskutera sin oro för en knöl hon haft under flera år.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

Z. Dnr 10/1108 V

Man som kontaktat Psykiatrin, jourmottagningen i Säter, flera gånger och upplever att han inte blir tagen på allvar. Viktigt för honom i framtiden att veta att han kan ringa och prata och att de lyssnar och tar på allvar så att det inte behöver sluta med polishämtning. Verksamhetschefen har svarat på brevet och skriver att ledningen ser brevet som en avvikelse och kommer att ta upp händelserna med berörda medarbetare och med enhetschef för akutmottagningen. Det är beklagligt när situationer och händelser i sjukvården utmynnar i ett dåligt förhållningssätt.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

Å. Dnr 10/1112 V

Kvinna som besökt barnmorska på Vårdcentral Norslund. Hon hade fått tid via telefon och hade uppgett sitt ärende. Hon blev ändå ifrågasatt varför hon kommit och att hon borde förstå att hon inte skulle komma dit. Pat är rädd för undersökning, vilket hon också berättade. Ändå är barnmorskan mycket brysk. Det slutar med att patienten går utan att bli undersökt. Verksamhetschefen har diskuterat ärendet med berörd personal och tycker det är tråkigt att hon uppfattat besöket som hon beskriver i brevet och ber om ursäkt för det negativa hon upplevt. Han hoppas att hon trots detta ska ha fortsatt förtroende för MVC, Norslunds VC.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

Ä. Dnr 10/1114 V

Efter en positiv upplevelse på förlossningen kommer paret till BB-avdelningen på Falu lasarett där de bl.a. möts av ett utkyllt rum och som de upplever ingen förståelse från personalen. De valde därför att så snabbt de kunde åka hem. På natten fungerar inte amningen och de ringer in och möts av en barnmorska som mer skrämmer dem än ger bra råd. Verksamhetschefen har gjort en genomgång med avdelningschefen och berörd barnmorska har informerats. Barnet hade normal kroppstemperatur under vistelsen och informationen på natten följde gängse rutiner.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

Ö. Dnr 10/1158 V

Kvinna som har opererats för en tumör i ett lår. Har kontakt med ortopedkliniken i Falun, remiss har skickats därifrån till KS för operation och till Gävle sjukhus för strålning. Lymfsystemet har skadats i samband med ingreppen och kvinnan har problem med svullnad av ben och höft. Kvinnan är starkt kritisk till att ingen informerat henne om förebyggande behandling och lymfterapi. Överläkare på ortopedkliniken har svarat att han försökt få svar från KS gällande operationen och rutiner där. Ortopedkliniken har inga egna fasta rutiner för dessa patienter.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

AA. Dnr 10/1163 V

Man som har en prostatacancer. Han har fått behandling på Akademiska sjukhuset i Uppsala och ingår i en forskningsstudie. Hans läkare vill att han ska gå kvar på Akademiska, Onkologen. Falun vill att han ska fortsätta sina kontroller här på Urologen. De har motstridiga bud om hans behandling så han känner sig frustrerad. Verksamhetschefen svarar att han ringt upp patienten och förklarat situationen. Urologerna i Falun och Uppsala är desamma. Det är urologer och onkologer som har lite skilda åsikter om behandling av hans symtom. Specialistremiss avslås.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

BB. Dnr 10/1168 V

Kvinna som kom in akut till Akutmottagningen i Ludvika pga yrsel, illamående och svimningskänsla. Läkaren var mycket nonchalant och dottern fick tjata för att mor skulle få bli kvar över natten. Verksamhetschefen har svarat att det är mycket olyckligt att hon upplevt att handläggande och bemötande varit bristfälligt och präglats av nonchalans. Han har granskat ärendet och förklarar handläggningen utifrån journalanteckning.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

CC. Dnr 11/005 V

Man som sökt Domnarvets Vårdcentral. Han upplever att han blir motad av sjuksköterskor i telefon som inte lyssnar in hans behov av läkarkontakt. Han nödgas ta till överdriven aggression för att få tala med en läkare. Han lovas då en tid, som han tyvärr inte får vetskap om förrän tiden är passerad. Kravet makuleras och han får en tid till slut. Han vill att detta delges verksamheten då han anser att det är bristande rutiner. Verksamhetschefen svarar i brev att han haft ett personligt möte med patienten och att de rätt ut det som hänt på ett nöjaktigt sätt.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

DD. Dnr 11/007 V

Kvinna som besökt Akutmottagningen vid Falu lasarett och det beslutas att det ska skickas en remiss till Neurologmottagningen, Falu lasarett. Remissen kom fram fem veckor senare. Bristande rutiner vad gäller remisshantering. Hon vill att det kommer till verksamhetens kännedom för möjlighet till förbättring av rutinerna. Verksamhetschefen bedömer det så att det är kunskapsbrist hos den enskilde läkaren och att klinikledningen bär ansvar för detta på grund av bristande introduktion. Ansvariga är underrättade.

Patientnämnden har tagit del av ärendet och beslutar
a t t avsluta ärendet

§ 11

Beslut från Hälso- och sjukvårdens Ansvarsnämnd

A. Dnr 11/0006A
HSAN 2009/2041:A1
Saken: invagination hos barn
Beslut: varning

B. Dnr 11/0007A
HSAN 2010/0597:A5
Saken: operation i ländryggen
Beslut: varning

Patientnämnden beslutar
a t t anteckna informationen.

§ 12

Rapporter/sammanträde

A. Rapport av ärenden från förra sammanträdet
Handläggare föredrar kompletteringar av 2 ärenden.

B. Noteringar från sammanträdet.

- Handläggare följer med ut i vården allt mer.
- Bristande information vid besök i vården
- Väntetiderna till behandling vid BUP är långa. Kommer att följas upp.
- Kommunikationsproblem och bemötande
- Samordning inom och mellan kliniker (t.ex. remisser).

§ 13

Övriga frågor

A. Nämnden har haft utbildningsdagar för sina ledamöter den 8-9 februari.

B. Beslutas att bjuda in någon som kan informera om hur reglerna kring vårdgaranti och valfrihet ser ut till nästa sammanträde.

§ 14

Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 12 april 2011 kl. 9.30-ca.15.
Nämnden beslutar att flytta sammanträdet den 7/6 till den 8/6 kl. 9.30