

Landstingsstyrelsen

Uppföljningsgranskning av hälso- och sjukvårdens kvalitetsarbete

Vi har under våren 2008 genomfört en uppföljningsgranskning avseende hälso- och sjukvårdens kvalitetsarbete. Syftet med granskningen har varit att med utgångspunkt i den ursprungliga granskningen från år 2006 bedöma ändamålsenlighet och effektivitet i den utveckling som därefter skett beträffande kvalitetsarbetet och avvikelshantering.

En viktig del i uppföljningsgranskningen har utgjorts av en fördjupad granskning utförd av Ernst & Young AB.

Våra granskningar har gjorts under en period då kvalitetsarbetet inom hälso- och sjukvården i stort flyttat fokus från ett individuellt ansvar för avvikelser till eventuella systembrister. Granskningarna visar dels att denna förändring fått genomslag i verksamheten i vårt landsting, dels att kvalitetsarbetet utvecklats i en positiv riktning mellan de båda granskningstillfällena, t ex genom införandet av avvikelshanteringssystemet Synergi.

Som en följd av fokusförändringen bör anmälda avvikelser från patienter i första hand ses som utgångspunkter för förbättringar snarare än som kritik av enskilda personer i vården. I detta sammanhang kan vi konstatera att informationen till medborgare och patienter om deras möjligheter att anmäla avvikelser inte utvecklats i samma takt som kvalitetsarbetet i övrigt. Detta kan exemplifieras med att landstinget, trots att det uppmärksammades i den ursprungliga rapporten från 2006, fortfarande inte kompletterat informationen på hemsidan med medborgarna/patientens fullständiga möjligheter att agera vid avvikelser.

Vi rekommenderar styrelsen att beakta de förslag och rekommendationer som framförs i Ernst & Youngs granskning. Förslagen återfinns såväl i rapporten som nedan

Landstinget rekommenderas att:

Säkerställa att det utvecklingsarbete avseende ledningssystem som tidigare utvecklingschefen stått för fortskrider och realiserar i ett ledningssystem som uppfyller kraven i föreskrift 2005:12

Använda en gemensam modell, tex Balanserade styrkort, mellan de organisatoriska nivåerna enligt vilken olika styr signaler beskrivs och förtydligas. Steg åt detta håll har tagits i 2009 års landstingsplan.

Samordna arbetet med rutinbeskrivningar inom de områden som ska finnas enligt föreskriften. De rutiner som ska finnas beskrivna är i hög grad gemensamma för många vårdenheter.

Vidareutveckla målen på enhetsnivå för att heltäckande fånga syftet med vården för de patientgrupper som den är till för på respektive enhet (ledningssystem på operativ nivå).

Skyndsamt implementera Synergi vid de verksamheter som ännu inte gjort det

Stärka den del av avvikelssystemet som avser uppföljning, analys och åtgärd. Detta i syfte att dels dra större operativ nytta av systemet dels öka systemets strategiska betydelse

Tydligt informera invånarna om deras möjlighet att kontakta Socialstyrelsen vid klagomål. Lämpligen görs detta via landstingets hemsida.

I landstingsplanen ge tydliga utvecklingsuppdrag till Specialistgrupperna och att sådana uppdrag tar en tydlig utgångspunkt i Öppna jämförelser eller direkt i kvalitetsregister-jämförelser eller i uppföljningar från intern kvalitetsuppföljning. Denna typ av uppdrag bör ges i särskilt angelägna fall.

Öka enhetligheten i utformningen av Nyttillkomna/uppdaterade vårdprogram och gör även "kortversioner" av programmen för att öka deras tillgänglighet.

Stärka och förtydliga redovisningen av hälso- och sjukvårdens kvalitet till länsinvånarna.

Landstinget Dalarna
Revisorerna

Gun Drugge

Arne Pettersson

Sören Sundin

Kåre Olsson

Lars-Erik Eriksson