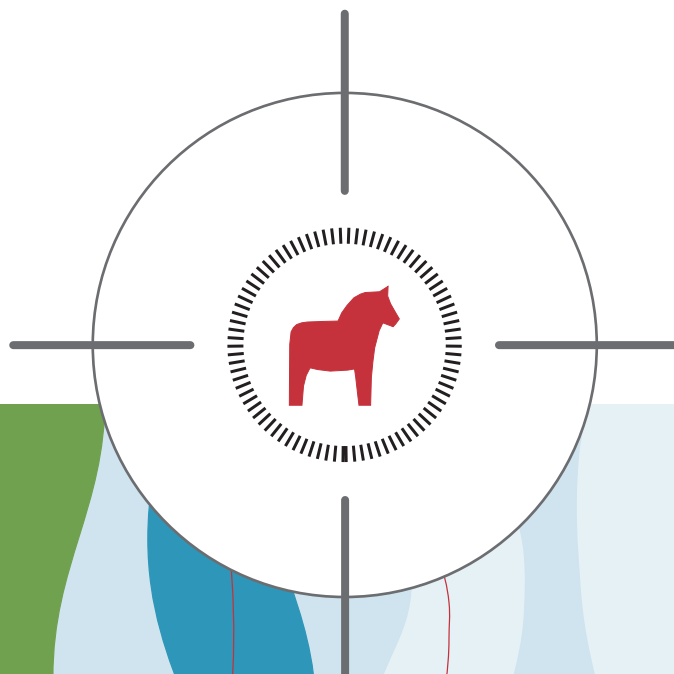




Måluppfyllelse 2008

Årsredovisning

- Av 27 mätbara mål inom närsjukvården har 37% uppfyllts helt, 41% delvis och 18% inte alls.
- Av 20 mätbara mål inom länssjukvården har 50% uppfyllts helt, 45% delvis och 5% inte alls.
- Kvaliteten i uppföljningen av verksamhetsmålen utvecklas och förbättras kontinuerligt.



Innehåll

SAMMANFATTNING	3
Vision och måluppfyllelse i Landstinget Dalarna.....	3
Prognos för måluppfyllelse i verksamheterna	3
FÖRUTSÄTTNINGAR.....	5
LANDSTINGSSTYRELSEN	6
Närsjukvården.....	6
Länssjukvården	12
Landstingsservice	16
LD Hjälpmedel	20
Central förvaltning	22
Hållbar utveckling	22
Trafiksamordning	25
Personal	26
KULTURNÄMNDEN	30
SKOLNÄMNDEN	31
TANDVÅRDSNÄMNDEN.....	33
Tandvården	33
Beställartandvården.....	35

Sammanfattning

Vision och måluppfyllelse i Landstinget Dalarna

Utifrån den övergripande visionen "Hälsosamma Dalarna" har mål formulerats för hälso- och sjukvård, tandvård, kultur, skola och personal. Målen i landstingsplan 2008 har följts upp i delårsboksluten och här i bokslutet lämnar verksamheterna en slutlig redovisning av om målen är uppfyllda, delvis uppfyllda eller inte uppfyllda vid årets slut. Måluppfyllelsen är en del i verksamhetens resultat.

Måluppfyllelse i verksamheterna

Nytt för 2008 är att läns- och närsjukvården redovisar måluppfyllelsen separat för respektive förvaltning. Målen är uppsatta inom ramen för Socialstyrelsens beskrivning av "god vård", dvs att vården är kunskapsbaserad, säker, patientfokuserad, effektiv, jämlik och ges i rimlig tid. Av 27 mätbara mål inom närsjukvården har 37% uppfyllts helt, medan 41% uppfylls delvis och 18% inte alls. För länssjukvårdens del har det funnits 20 mätbara mål, varav 50% har uppfyllts helt, 45% delvis och 5% inte alls.

Läns- och närsjukvården har fortfarande vissa svårigheter att uppfylla vårdgarantin. Det pågår utveckling av gemensamma rutiner och vårdprogram, liksom arbete inom den förebyggande hälsovården, men där finns utvecklingspotential.

Landstingsservice arbetar på att kostnadseffektivisera sin verksamhet och har uppnått sitt mål med nöjda kunder. Personalnärvaron har ökat och utveckling av abonnemangsavtal och produktivitetmått har pågått under året.

LD hjälpmedel arbetar med att minska väntetiderna. Man utvecklar också nyckeltal och analysmetoder för att bättre kunna följa verksamhetens utveckling.

Inom Tandvården har en hög andel av barn och ungdomar friska tänder. Folk tandvården finns jämnt fördelad i länets kommuner. Forskningstid har ej nått uppsatt mål. Beställartandvården genomför utbildningsinsatser för att bl a kommunal vårdpersonal ska ha kännedom om munhälsovård mm. Mycket stor andel som erbjudits munhälsobedömning har tackat ja.

Kulturnämnden har nått sina mål om kultur för hela länet och kultur för barn och ungdom. Utveckling av statistik och uppföljningsmetoder pågår.

Inom Skolnämnden har Naturbruksgymnasiet haft färre sökande än önskat. Gymnasieskolorna har nått målen att hantera miljöfrågorna, vikten av ekologiskt förhållningssätt samt mångfald. Skolnämnden genomför även dialoger och studiebesök hos olika organisationer.

Miljömålen för hållbar utveckling har delvis uppfyllts, bland annat har en Miljöhandlingsplan fastställts.

Inom Trafiksamordningen har resandet med kollektivtrafik i form av buss och tåg ökat under året. Egenavgiften har höjts för sjukresor med taxi, vilket minskat kostnaden under sista kvartalet.

HR-enhetens arbete med att ta fram en kompetensförsörjningsplan påbörjades under sommaren och handlingsplan för jämställdhet har implementerats under året. Mål för reduktion av sjukdagar har nåtts av alla förvaltningar.

Uppföljningen av mätbara mål påbörjades under 2007 och utgör ett utvecklingsområde. Det gäller att i en så mångsidig verksamhet som i Landstinget hitta de mål som kan spegla verksamheten i sin helhet. För att täcka verksamheten har målen en tendens att bli allt för detaljerade och alltför många för att kunna överblickas. Allt för övergripande mål är å andra sidan svåra att mäta.

Måluppfyllelsen har redovisats tre gånger under 2008. Genom de erfarenheter som vinnas kommer kvaliteten i redovisningen att öka och utmaningarna till förbättrade resultat blir synliggjorda.

Förutsättningar

I dokumentet ”Landstingsplan 2008 budget 2008-2011” har varje nämnd redovisat mål.

Varje nämnd lämnar i bokslutet en bedömd grad av måluppfyllelse 2008 för respektive mål.

Varje förvaltningschef skall upprätta underlag som respektive nämnd kan fatta beslut om.

Verksamheter/mål som inte avser kalenderåret har gjorts en målbedömning (prognos) för. Avser prognosen inte kalenderår skall detta anges i kommentaren.

För att visualisera graden av måluppfyllelse inom respektive perspektiv vid årets slut används ett trafikljus:



En grön signal betyder att man uppnår det uppsatta målet.



En gul signal betyder att man delvis uppnår målet.



En röd signal betyder att man inte uppnår målet.

Färgsättning anger bedömt resultat i årsbokslutet för kalenderåret. Avser bedömt resultat inte kalenderår skall detta anges i kommentaren.

Värderingar av verksamhetsmålen i bokslutet beslutas av respektive nämnd för 2008 (färgsättning av måluppfyllelse).



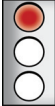

Sammanfattning:





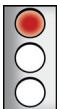

På de följande sidorna redovisas i landstingsplan 2008 uppsatta mål.





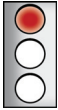
Mål- och uppföljningsarbetet har utvecklats under 2008.





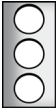
Landstingsstyrelsen






Närsjukvården


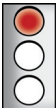
Måluppfyllelse	Mål	Analys
	Allmänheten skall uppfatta sjukvårdsrådgivningen som tillfredställande.	Aktiviteter: Mätning görs via 1177 Resultat/bevis: Att gå vidare med: Fortsatta mätningar
	I mötet mellan patient och vårdgivare skall patienterna till 85 % vara nöjda eller mycket nöjda.	Aktiviteter: Resultat: Höga resultat i genomförda patientenkäter. Många enheter har ej mätt, men de som mäter får mer än 85%. Att gå vidare med: Vi väntar fortfarande tålmodigt och på den nationella patientenkäten som skall komma till hösten
	All vårdstatistik redovisas uppdelad i kön, åldersgrupper, kommun och för övrigt för området relevant gruppindelning.	Aktiviteter: BILD. Aktivitet pågår via sjukskrivningsprocessen. All statistik i redovisning av stimulansmedel äldre är könsuppdelad. Resultat/bevis: Att gå vidare med: Fortlöpande beakta relevant gruppindelning vid registrering och uttag av vårdstatistik. Överväga könsuppdelad statistik i hela PV-kvalitetsbokslut
	Folkhälsoarbetet, inkluderande folkhälsoplanerna, har fått en tydlig och effektiv struktur.	Aktiviteter: Pågår arbete i närsjukvårdsområden Resultat/bevis: Avtal finns mellan Landstinget Dalarna och länets kommuner avseende folkhälsoplanerna. Att gå vidare med: Fortsatt arbete. Ambition att knyta nya resurser till närsjukvården för samordning och utveckling av folkhälsoarbetet.

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>70 % av primärvårdens enheter arbetar aktivt med Fysisk Aktivitet på recept. Arbetet startades under 2006.</p>	<p>Aktiviteter: Pågår arbete i närsjukvårdsområden Resultat/bevis: Att gå vidare med: Antal FAR per enhet skall fördubblas från 2008 års nivå.</p>
	<p>Inom primärvården är alla som har individuella patientkontakter utbildade i "det motiverande samtalet".</p>	<p>Aktiviteter: Ett stort antal medarbetare har utbildning i motiverande samtal eller liknande inom samtliga närsjukvårdsområden. Resultat/bevis: Att gå vidare med: Fortsatta utbildningsinsatser 2009</p>
	<p>Minst en enhet per närsjukvårdsområde är engagerad i projektet "Riskbruk alkohol Dalarna".</p>	<p>Aktiviteter: Finns personer utbildade med uppgift att vara resurspersoner. En enhet har startat ett missbruksteam tillsammans med kommunen Resultat/bevis: Att gå vidare med: Implementering av "Riskbruks och Missbruksprojekt"</p>
	<p>Verksamheterna inom <u>Närsjukvården</u> har 80 % av sina PM, rutiner och vårdprogram på intranätet.</p>	<p>Aktiviteter: Fler närsjukvårdsområden samlar sina PM på intranätet under sina hemsidor. Utveckling av ledningssystem pågår. PMO Resultat/bevis: Att gå vidare med: Baslinjemätning av antal PM, rutiner mm. Ingår delvis i PMO</p>
	<p>I vart och ett av de fem närsjukvårdsområdena finns vårdprogram dokumenterade och tillgängliga i vårdprogramdatabasen och överenskommelser mellan primärvård och specialistvård med behandlingsrekommendationer och arbetsfördelning för behovs- eller sjukdomsgrupper.</p>	<p>Aktiviteter: Länsövergripande överenskommelse med länsjukvården: ortoped, barn, psykiatri. Resultat/bevis: Att gå vidare med: Kommer att påverkas av det åtagande/kravspecifikation som skall fastställas för primärvården/närsjukvården i Vårdval Dalarna</p>
	<p>För Strokevården finns ett för varje närsjukvårdsområde gemensamt vårdprogram innefattande specialistsjukvård, primärvård och kommunal hälso- och sjukvård/social omvårdnad.</p>	<p>Aktiviteter: Arbete pågår i samarbete med medicinska specialitetsgruppen och respektive närsjukvårdsområde. Skriftlig rapport har redovisats till landstingsdirektören sommaren 08. Resultat: Att gå vidare med: Utvecklingsansvarig bevakar.</p>



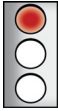

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>För några stora sjukdoms- grupper skall följande rapporteringsnivåer ha uppnåtts i läns gemensam kvalitetsdatabas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diabetes – 9 500 årskontroller 2008 (av ca 12 000 möjliga) ▪ Kranskärtsjukdomen – 2 500 årskontroller 2008 (av kanske 5 000 möjliga) 	<p>Aktiviteter: Registrering av årskontroller</p> <p>Resultat/bevis:</p> <p>Att gå vidare med: Förbättrad registrering på vårdcentraler. Auriculasystemet kommer på sikt att underlätta denna uppföljning.</p>
	<p>Palliativ vård är tillgänglig för alla berörda patienter, oavsett var i länet de är bosatta.</p>	<p>Aktiviteter: Ökad geografisk täckningsgrad av medicinskt omfattande hemsjukvård, MOH.</p> <p>Resultat/bevis: MOH-team finns i alla närsjukvårdsområden. Tillsammans med hemsjukvårdsorganisationen finns nu täckning över länet</p> <p>Att gå vidare med: Samordning för att kunna ge så lika vård som möjligt.</p>
	<p>Landstinget och kommunerna hanterar begreppet "egenvård" på ett rationellt och för båda parter acceptabelt sätt.</p>	<p>Aktiviteter: Sker i det dagliga arbetet i kontakt med kommunerna. Har beaktats i den hemsjukvårdsutredning som gjort under hösten. Socialstyrelsen kommer inom kort med ny föreskrift om definition av egenvård.</p> <p>Resultat/bevis: Finns lokala definitioner framtagna</p> <p>Att gå vidare med: Vi inväntar socialstyrelsens pågående arbete med definitionen av egenvård. Våren 2009 påbörjas ett arbete med att ta fram gemensamma riktlinjer för samordnad vårdplanering tillsammans med kommunerna i Dalarna.</p>
	<p>För samtliga utskrivningsklara patienter med behov av insatser från kommun och/eller primärvård/närsjukvård har en samordnad vårdplanering genomförts.</p>	<p>Aktiviteter:</p> <p>Resultat: Successiva förbättringar men svårt att exakt mäta.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt implementering inom psykiatri 2009 Se svar ovan</p>
	<p>IT-samverkan för vårdinformationsöverföring mellan kommuner och landsting har etablerats under 2007/2008.</p>	<p>Aktiviteter: Projekt finns tillsammans med region Dalarna om samverkan kring HSA-katalog (Hälsa- och sjukvårdens adressregister). Projekt som syftar till tillgång till gemensam journal, Gagnefs vårdcentral och SÄBO (Särskilda Boenden) i Gagnef.</p> <p>Resultat/bevis:</p> <p>Att gå vidare med: Projekt Gagnef</p>






Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Landstinget Dalarna tar en aktiv del i arbetet med den nationella IT-strategin för vård och omsorg.</p>	<p>Aktiviteter: 1177-kontrakt på väg att införas. RGS införs 2009 Mina Vårdkontakter implementeras på alla vårdcentraler 2009 inom IT projekt "Vård på Webben".</p> <p>Resultat/bevis:</p> <p>Att gå vidare med: I takt med nationella planen.</p>
	<p>Landstinget Dalarna har tagit fram en handlingsplan för ett vårdinformationssystem inför 2010-talet.</p>	<p>Aktiviteter: Samverkan med IT-råd och IT-enhet</p> <p>Resultat/bevis: Se Landstingsstyrelsens beslut</p> <p>Att gå vidare med: Arbeta vidare enligt plan, st quo.</p> <p>Kommentar: Detta är slutfört. Bör tas bort.</p>
	<p>80 % av basenheterna inom <u>Närsjukvården</u> har utbildats och använder det nyinrättade ledningssystemet för kvalitet och patientsäkerhet 2008.</p>	<p>Aktiviteter: Vi förmodar att detta mål handlar om avvikelshanteringssystemet Synergi.</p> <p>Resultat/bevis:</p> <p>Att gå vidare med: Är slutfört bör tas bort eller omformuleras</p> <p>Bör kunna tas bort</p>
	<p>Varje basenhet inom <u>Närsjukvården</u> har formulerat mål för kvalitet och patientsäkerhet och redovisar resultaten i sin årsberättelse.</p>	<p>Aktiviteter:</p> <p>Resultat/bevis: Se verksamhetsplaner/berättelser och kvalitetsbokslut</p> <p>Att gå vidare med: Aktiviteter enligt plan 09 fortsatt utveckling av kvalitetsbokslut.</p>
	<p>Varje basenhet kan 2008 beskriva sitt årliga antal av:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ anmälningar enligt Lex Maria. ▪ anmälningar till Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd. ▪ anmälda patientskadeärenden till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag. ▪ genomförda risk-/händelseanalyser. ▪ Anmälningar till patientnämnden 	<p>Aktiviteter:</p> <p>Resultat/bevis: Beskrivningar finns i verksamhetsberättelser.</p> <p>Att gå vidare med: Patientsäkerhetsenheten sammanställer alla efterfrågade uppgifter. Planer finns på att alla variabler registreras i Synergi. Det kommer att underlätta överblick och ge underlag till analys. St quo.</p>







Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Vårdgarantin uppfylls inom <u>Närsjukvården</u> 2008.</p>	<p>Aktiviteter: Regelbundna mätningar och förbättringsarbeten.</p> <p>Resultat/bevis: se mätningar</p> <p>Att gå vidare med: Inspirera till ständiga förbättringar bl.a genom att hitta bra jämförbara mått på 7:an i vårdgarantin. Förberedelser Vårdval Dalarna</p>
	<p>Samtliga enheter ska kunna genomföra mätningar som redovisar grad av uppfyllelse av vårdgarantin 2008.</p>	<p>Aktiviteter: Fortsatt mätning inom Läns- och Närsjukvård. Från 2007 även mätning inom psykiatriska specialiteter.</p> <p>Resultat/bevis: Nästan komplett deltagande i Sveriges Kommuner och Landstings redovisning.</p> <p>Att gå vidare med: Kvalitetssäkring av rutiner för registrering och redovisning. St quo.</p>
	<p>Varje närsjukvårdsområde har tillgång till personal med beteendevetenskaplig/psykosocial kompetens.</p>	<p>Aktiviteter: Alla områden har tillgång till psykosocial kompetens, i första hand kuratorer med KBT-kompetens (Kognitiv Beteende Terapi)</p> <p>KBT-Utbildning 35p av 10 medarbetare, pågår. Två PTP psykologer (Praktisk Tjänstgöring för Psykologlegitimation) anställda.</p> <p>Resultat/bevis: Antal tjänster</p> <p>Att gå vidare med: Höja kvaliteten på asylmottagningarna. Fortsätta utbilda medarbetare så att man motsvarar de behov som finns för att uppfylla rehabiliteringsgarantin</p>
	<p>Minst 20 allmänläkare/geriatriker rekryteras under 2007-2008.</p>	<p>Aktiviteter: Det pågår ständigt rekryteringsarbete</p> <p>Resultat/bevis: Antal nyanställningar</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt arbete bl.a inom ramen för APEX (rekrytering av ST-läkare till allmänmedicin). St quo.</p>
	<p>Minst 15 läkare anställs för specialistutbildning till allmänläkare (ST-läkare) per år.</p>	<p>Aktiviteter: Det pågår ständigt rekryteringsarbete</p> <p>Resultat/bevis: Antal nyanställningar. Just nu finns drygt 54 ST-block inom allmänmedicin att jämföra med tidigare 25.</p> <p>Att gå vidare med:</p>






Måluppfyllelse	Mål	Analys
	Resultaten i nationella mätningar och jämförelser ska användas som incitament till förbättringsarbete.	Aktiviteter: Aktiviteter inom utvecklingsområden. Aktiviteter inom patientsäkerhetsnämningen Resultat/bevis: Ökat användande av nationella kvalitetsregister Att gå vidare med: Fortsatta aktiviteter såsom aktivt deltagande i arbetsgrupper och deltagande i nationellt kvalitetsregister. St quo.
	Årsredovisning för hela hälso- och sjukvården (del 2) är framtagen som belyser resultat i kvalitets- och säkerhetsarbetet specialitetsvis.	Aktiviteter: Primärvårdens kvalitetsbokslut, Patientsäkerhetsenhetens arbete och redovisning samt Hälso- och sjukvårdens årsrapport del 2 Resultat/bevis: Primärvårdens Kvalitetsbokslut Att gå vidare med: Utveckla Hälso- och sjukvårdens årsrapport del 2. Huvudkontorets uppdrag

Länssjukvården





Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>För sex diagnos-/behovsgrupper har hälso- och sjukvårdsprogram och uppdragsbeskrivningar inklusive prioriteringar tagits fram under planperioden.</p>	<p>Aktiviteter: Politiska uppdragsbeskrivningar är fastställda av LS under 2008 för cancersjukvård, (bröst-, kolorektal- och prostatacancer) och för hjärtsjukvård (LS febr-09). Sedan tidigare finns motsvarande för strokesjukvård.</p> <p>Resultat/bevis:</p> <p>Att gå vidare med: Handlingsplaner för implementering av resp riktlinje kommer att tas fram före sommaren 2009.</p>
	<p>I mötet mellan patient och vårdgivare skall patienterna till 85 % vara nöjda eller mycket nöjda.</p>	<p>Aktiviteter: Del av ordinarie verksamhet.</p> <p>Resultat: Goda resultat i genomförda patientenkäter och nationella jämförelser. Flertalet enheter har genomfört egna mätningar i avvaktan på den nationella patientenkäten.</p> <p>Att gå vidare med: Länssjukvården planerar att genomföra en förvaltningsövergripande enkät under året.</p>
	<p>All vårdstatistik redovisas uppdelad i kön, åldersgrupper, kommun och för övrigt för området relevant gruppindelning.</p>	<p>Aktiviteter: Uppföljningsprojektet har beaktat frågeställningen och konstaterat att uppgifterna ingår i det patientadministrativa systemets grunddata. Aktivitet också via sjukskrivningsprocessen.</p> <p>Resultat/bevis:</p> <p>Att gå vidare med: Fortlöpande beakta relevant gruppindelning vid uttag av vårdstatistik.</p> <p>Kommentar: en del av BILD –projektet.</p>
	<p>Verksamheterna inom <u>Länssjukvården</u> har 80 % av sina PM, rutiner och vårdprogram på intranätet.</p>	<p>Aktiviteter: Aktiva insatser till specialitetsgrupperna, har skett via sjukhusbiblioteket.</p> <p>Resultat: Ökat nyttjande > 50 %.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt nyttjande samt uppföljning.</p>



Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>För några stora sjukdoms- grupper skall följande rapporteringsnivåer ha uppnåtts i läns gemensam kvalitetsdatabas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diabetes – 9 500 årskontroller 2008 (av ca 12 000 möjliga) ▪ Kranskärlsjukdomen – 2 500 årskontroller 2008 (av kanske 5 000 möjliga) 	<p>Aktiviteter: Registrering av årskontroller</p> <p>Resultat/bevis:.</p> <p>Att gå vidare med:</p> <p>Kommentar: En fråga för kvalitetsdatabasgrupperna. Ansvaret för dessa grupperingar bör klargöras.</p>
	<p>Att utvärdering av de 16 projekten i november 2008 ska visa förbättringar inom de bearbetade områdena (psykiatrigenomlysningen).</p>	<p>Aktiviteter: Genomförandeprocess pågår enligt plan.</p> <p>Resultat: Partiellt genomförande och resultat enligt plan.</p> <p>Att gå vidare med: redovisning har skett till landstingstyrelsen november 2008. Återrapport till LS årligen i november 2009, 2010, 2011</p>
	<p>För samtliga utskrivningsklara patienter med behov av insatser från kommun och/eller primärvård/närsjukvård har en samordnad vårdplanering genomförts.</p>	<p>Aktiviteter: Utveckling av samverkan med kommunerna.</p> <p>Resultat: Vi har haft svårt att få till önskat samarbete med kommuner och region Dalarna under året.</p> <p>Att gå vidare med: Utvecklingsarbete med Närsjukvård och kommuner, fortsätter under 2009 med målet av vi ska ha överenskomna rutinbeskrivningar med kommunerna vad gäller samordnad vårdplanering, klara till sommaren 2009.</p>
	<p>Landstinget och kommunerna har minskat antalet patientdygn "utskrivningsfärdiga" 2008 med 20 % jämfört med 2005.</p>	<p>Aktiviteter: Implementering av IT-baserat stöd för samordnad vårdplanering.</p> <p>Resultat: Fortsatt kraftig minskning av antalet "utskrivningsfärdiga", från ca 12 800, 2007 till ca 7800, 2008.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt implementering IT-baserat stöd för samordnad vårdplanering inom psykiatrin 2009, samt fortsatt gemensamt utvecklingsarbete med Närsjukvård och kommuner.</p>
	<p>IT-samverkan för vårdinformationsöverföring mellan kommuner och landsting har etablerats under 2007/2008.</p>	<p>Aktiviteter: Projekt (förstudie) pågår fortfarande tillsammans med region Dalarna om samverkan kring HSA-katalog (Hälsa- och sjukvårdens adressregister).</p> <p>Resultat/bevis: En gruppering har under året etablerats med samverkan från landstingets IT-enhet och hälso- och sjukvård.</p> <p>Att gå vidare med:. Aktivt delta i Projektet som leds av Region Dalarna</p>

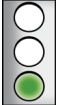
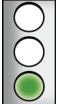
Måluppfyllelse	Mål	Analys
	Landstinget Dalarna tar en aktiv del i arbetet med den nationella IT-strategin för vård och omsorg.	<p>Aktiviteter: Projekt Hälso- och sjukvårdens adressregister, HSA-katalogen, och e-tjänstekort har slutförts. Implementering pågår. 1177-kontrakt skrivet (nationellt telefonnummer till sjukvårdsrådgivningen), arbete pågår. Projekt "Vård på Webben med tre vårdcentraler och en klinik" pågår.</p> <p>Resultat/bevis:</p> <p>Att gå vidare med: I takt med nationella planen. Huvudkontoret/IT-enheten ansvarig, Läns- och Närsjukvården följer aktivt..</p>
	Landstinget Dalarna har tagit fram en handlingsplan för ett vårdinformationssystem inför 2010-talet.	<p>Aktiviteter: Samverkan med IT-råd och IT-enhet</p> <p>Resultat/bevis: Se Landstingsstyrelsens beslut</p> <p>Att gå vidare med: En revidering av landstingets IT-strategi för hälso- och sjukvården ska genomföras under 2009.</p>
	Utökning av vårdplatser inom närsjukvården i Västerbergslagen.	<p>Aktiviteter: Verkställt.</p> <p>Resultat:</p> <p>Att gå vidare med:.</p>
	Landstinget Dalarna har utformat övergripande mål för kvalitet och patientsäkerhet utifrån SOSFS 2005:12	<p>Aktiviteter:</p> <p>Resultat: Antagen av LS hösten 2008</p> <p>Att gå vidare med: vi kommer under 2009att "omsätta" den till länssjukvårdens förutsättningar.</p>
	80 % av basenheterna inom <u>Länssjukvården</u> har utbildats och använder det nyinrättade avvikelshanteringssystemet Synergi (ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet) 2008.	<p>Aktiviteter: Genomfört enligt plan.</p> <p>Resultat: Nyttjas inom samtliga basenheter, Patientsäkerhetsombud finns på samtliga enheter.</p> <p>Att gå vidare med:. En del av ledningssystemet. Fortsatt utbildning i händelseanalys. Ökat nyttjande för analys och uppföljning.</p>
	Varje basenhet inom <u>Länssjukvården</u> har formulerat mål för kvalitet och patientsäkerhet och redovisar resultaten i sin årsberättelse 2008.	<p>Aktiviteter: Medicinsk kvalitet; aktivt deltagande i nationella kvalitetsregister och följsamhet till nationella riktlinjer. Patientsäkerhet; se ovan.</p> <p>Resultat: Partiellt genomfört.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt implementering av uppdragsbeskrivningar och nationella riktlinjer,</p>


Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Varje basenhet kan 2008 beskriva sitt årliga antal av:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ anmälningar enligt Lex Maria. ▪ anmälningar till Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd. ▪ anmälda patientskadeärenden till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag. ▪ genomförda risk-/händelseanalyser. ▪ Anmälningar till patientnämnden 	<p>Aktiviteter:</p> <p>Resultat/bevis: Införandet av Synergi har givit goda möjligheter till uppföljning Beskrivningar finns i basenheternas verksamhetsberättelser.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt analys.</p>
	<p>Vårdgarantin uppfylls inom <u>Länssjukvården</u> 2008.</p>	<p>Aktiviteter: För Länssjukvårdens del omfattande och förstärkta åtgärds paket.</p> <p>Resultat/bevis: Förbättrad väntesituation.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatta ytterligare förstärkta åtgärder och systematisk uppföljning.</p>
	<p>Samtliga enheter ska kunna genomföra mätningar som redovisar grad av uppfyllelse av vårdgarantin 2008.</p>	<p>Aktiviteter: Fortsatt kvalitetssäkring av registrering och urval ur PAS.</p> <p>Resultat/bevis: Kompletta deltagande i Sveriges Kommuner och Landstings redovisning.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt kvalitetssäkring av rutiner för registrering och redovisning.</p>
	<p>Att samtliga ST-block besätts löpande inom länssjukvården.</p>	<p>Aktiviteter: Pågående rekryteringsarbete som del av ordinarie verksamhet.</p> <p>Resultat: Nästan samtliga besätts.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt aktivt rekryteringsarbete.</p>
	<p>Resultaten i nationella mätningar och jämförelser ska användas som incitament till förbättringsarbete.</p>	<p>Aktiviteter: Aktiviteter inom respektive specialitet, i kvalitets- och ledningsgrupper. Aktiviteter inom patientsäkerhetsgruppen</p> <p>Resultat/bevis: Öppna jämförelser.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatta aktiviteter såsom aktivt deltagande i arbetsgrupper och deltagande i nationellt kvalitetsregister. Särskilda satsningar på verksamhetschefgruppen, (strategier för effektivisering)</p>

Landstingsservice






Måluppfyllelse	Mål	Analys
	KUND Fortlöpande, samt årligen fördjupat, skall vi veta hur våra kunder upplever våra tjänster med målet minst 90 % NKI (Nöjd kundindex)	Aktiviteter: Kundenkät har genomförts avseende Landstingsservice huvudverksamheter. Resultat/bevis: Utfall 91 % NKI Att gå vidare med: Ökad information samt dialog med beställare och slutavsnämare. Fortsatta och förfinade kundenkäter.
	KUND Landstinget skall få god kännedom om Landstingsservice utbud och tjänster.	Aktiviteter: Kundenkät Resultat/bevis: Ca 53 % av de som svarat anser sig inte ha tillräcklig kunskap om utbudet. Merparten vill ha ytterligare information via intranätet eller i form av utskick. Att gå vidare med: Fortsatta informationsinsatser bl a via intranätet, broschyrer, film och kundkontakter.
	PERSONAL Fortlöpande, samt årligen fördjupat, skall vi veta hur våra medarbetare upplever arbetsmiljö och delaktighet med målet NMI minst 65 %.	Aktiviteter: Medarbetarenkät Resultat/bevis: Helheten kan ej utvärderas p g a utebliven landstingsgemensam enkät. Städverksamheten har genomfört en egen enkät med utfallet 91 %. Att gå vidare med: Enkät genomförs under februari 2009. Fortsatta insatser för att öka det aktiva ledar- och medarbetarskapet.
	PERSONAL Senast vid utgången av 2008 skall antalet närvarodagar ha ökat från dagens 91,5 % till minst 93 %. År 2010 skall det vara minst 95 %.	Aktiviteter: Global Hospital, Sjukanmälning och uppföljningsrutin har införts i Falun under 2008. Resultat/bevis: Antalet närvarodagar har ökat med 2,1 till 93,6 %. Att gå vidare med: Projektet utvärderas och införs eventuellt i hela organisationen.



Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>EKONOMI Resultat minst i balans. Mått: Resultatindex (RI) = 1,00</p>	<p>Aktiviteter: Fortsatt verksamhetseffektivisering bl a med utgångspunkt från det s k Niopunktsprogrammet samt införande av abonnemang gentemot HS.</p> <p>Resultat/bevis: Resultatindex blev 0,99 vilket innebär att målet inte har uppfyllts.</p> <p>Att gå vidare med: Kontinuerlig verksamhetsanpassning med utgångspunkt från kundernas behov och ekonomi.</p>
	<p>EKONOMI Att kunna visa att vi är kostnadseffektiva. Mått: Antal av kund accepterade nyckeltal.</p>	<p>Aktiviteter: Ett nytt gemensamt förhållningssätt i relationen till HS har påbörjats och införs fr o m 2009. Samtliga tjänster ska definieras och knytas till ett årligt abonnemang som löpande följs upp. Detta ger ökad tydlighet och möjlighet till korrigerig när det gäller volym- och kostnadsutveckling samt produktivetsmått.</p> <p>Resultat/bevis: När abonnemangsavtalet är undertecknat finns accept från HS avseende produktivetsmått. Redan under 2008 finns accept i form av en ny gemensam städstandard för HS.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt utveckling av abonnemang och uppföljningsrutiner med målsättningen att uppnå ökad koncernnytta och kostnadseffektivitet.</p>

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>UTVECKLING Utveckla samverkan mellan Landstingsservice verksamheter i syfte att uppnå gemensam beställnings- och uppföljningsprocess. Mått: Antalet påbörjade samverkanslösningar</p>	<p>Aktiviteter: Införande av verksamhetsgemensamma kundtjänster har påbörjats. Frigöra tid för verksamhetschefer till utvecklingsarbete. Ny samordnad ledningsorganisation för flera lasarettssorter har analyserats och diskuterats, dock har det inte funnits underlag att införa detta.</p> <p>Resultat/bevis: Majoriteten av kundärendena hanteras via kundtjänsterna, dock kvarstår en del. En förmiddag varannan vecka har ledningsgruppen arbetat med utvecklingsfrågor.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt översyn av kundtjänsternas funktion och organisation samt fortsatt arbete med att få in samtliga av LsD kundärenden via de gemensamma kundtjänsterna.</p>
	<p>UTVECKLING Integrerat verksamhetsledningssystem för kvalitet och miljö. Mått: Landstingsservice är certifierat enligt ISO 9001 och 14001.</p>	<p>Aktiviteter: Certifiering samt utveckling av rutiner och verksamhetshandbok. Utbildning av miljörevisorer.</p> <p>Resultat/bevis: Samtliga verksamheter är certifierade enligt ISO 9001 och 14001 under 2008 samt ingår i LsD gemensamma verksamhetshandbok. C:a 20 nya miljörevisorer har utbildats.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt utveckling av kvalitets- och miljöledningssystemen. Bl a kommer en digitaliserad verksamhetshandbok att införas under 2009. Nytt upplägg av revisionsplan ska tas fram för 2009-2011.</p>

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>UTVECKLING Landstingsservice är en huvudaktör i att systematiskt minimera Landstingets miljöpåverkan.</p>	<p>Aktiviteter: En medarbetare med kvalificerad miljökompetens har tillförts som chef för LD Miljöenhet. Miljöenheten har stöttat LsD vid miljöcertifieringen och detta kan ses som en förberedelse/bra erfarenhet till arbetet med att systematisera miljöarbetet för Hälso- och sjukvården. Aktivt arbete i Miljö- och Trafikutskott där bl. a chef för Miljöenheten har varit delaktig. Deltagande i upphandling av nya leasingbilar samt bokningssystem för dessa. Utveckling av avfallshandlingen mm.</p> <p>Resultat/bevis: LsD har erhållit miljöcertifikat enligt ISO 14001. Andelen miljöbilar har ökat. Nytt bokningssystem för leasingbilar är under införande.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsatt utveckling av LD Miljöenhet. Stötta HS i införandet av systematiskt miljöarbete.</p>


LD Hjälpmedel



Måluppfyllelse	Mål	Analys
	Alla patienter erbjuds tid för första besök, till hab /rehabilitering och utprovning av hjälpmedel, inom 3 månader med undantag för utprovning av manuell rullstol där alla erbjuds tid inom 20 arbetsdagar	<p>Aktiviteter: Fortsatt förbättringsarbete enligt Genombrottsmetoden på Syncentralen</p> <p>Resultat/bevis: Väntetid till 1:a erbjuden tid till utprovning av manuell rullstol är 21,7 dagar. En minskning från 23 dagar 2007.</p> <p>Att gå vidare med: Utveckla verksamheten så att tillgängligheten är opåverkad av ökad remissgång (Totalt antal nya ärenden inom HMC (Hjälpmedelscentralen) ökar 2008 med 7.2%.)</p>
	Bibehålla att 95% av beställda tolkuppdrag för döva och hörselskadade utförs	<p>Aktiviteter: Fortsatt verksamhetsutveckling</p> <p>Resultat/bevis: Tolkcentralen har utfört 95 % av alla uppdrag som beställts under året.</p> <p>Att gå vidare med: En jämförelse med andra landsting blir inte rättvisande eftersom det inte finns någon gemensam definition på begreppet tolkbrist. Målet är att det pågående arbetet, via Nysam, bland annat skall leda till en sådan definition.</p>
	Föräldrar till barn och ungdomar med syn- och/eller hörselnedsättning är nöjda med Syncentralen och Hörselvården	<p>Aktiviteter: Mätning via MPOC (Measurement Process Of Care) genomförd</p> <p>Resultat/bevis: Resultat ej sammanställt</p> <p>Att gå vidare med: Sammanställa resultat och jämföra med tidigare år</p>
	Alla lagerlagda hjälpmedel, utan anpassning/installation, kan levereras inom avtalad tid	<p>Aktiviteter: Mätningar och uppföljning av leveranstiden har utförts under året.</p> <p>Resultat/bevis: Kontrolldiagram för leveranstider under 2008, för lagerförda artiklar levererade från huvudlagret i Borlänge.</p> <p>Att gå vidare med: Fastställa detaljeringsnivån för leveranstidsstatistiken. Undersöka leveranser med avvikande leveranstider</p>
	Hyreshjälpmedel används kostnadseffektivt	<p>Aktiviteter: Hyreshjälpmedel reconditioneras och återanvänds,</p> <p>Resultat/bevis: Antalet levererade hyreshjälpmedel är fler än antalet inköpta</p> <p>Att gå vidare med: Vi behöver utveckla bättre analysmetoder för kostnadseffektivitet</p>

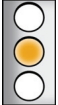
Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Effektiv samverkan inom 7-Klövern sker för att uppnå volymeffekter</p>	<p>Aktiviteter: Resultat/bevis: Klara upphandlingar 2008: Vissa eldrivna rullstolar, Ramper, Hörapparater Påbörjade upphandlingar 2008 – ej klara Antidecubitus madrasser (klar jan 2009) Andningshjälpmedel Gånghjälpmedel exkl rollatorer Hygien Lyftar Stolar Eldrivna rullstolar Manuella rullstolar Optik Förstorande TV-system Att gå vidare med: Fortsatt utveckling av samarbetet framför allt vad gäller uppföljning och avtalsvård. Utveckla analysmetoder för volymeffekter.</p>
	<p>LD Hjälpmedels kostnadsnivå står sig i konkurrens med motsvarande enheter/privata företag</p>	<p>Aktiviteter: Tidsredovisning mot olika intäktslag, genomlysning av prissättningen Resultat/bevis: Jämförelser med andra landsting är svåra då tjänster ofta inte är prissatta på samma sätt. Där vi kan jämföra med privat verksamhet finns små både positiva och negativa avvikelser. Att gå vidare med: Under 2009 kan vissa nyckeltal inom NYSAM jämföras med LD Hjälpmedels verksamheter</p>

Central förvaltning


Hållbar utveckling

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Miljöarbetet är fullt ut integrerat i alla verksamheter, senast vid utgången av år 2010 och miljökonsekvenserna vägs senast då också in vid alla relevanta beslut.</p>	<p>Aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miljöhandlingsplan 2009-2011 fastställd i oktober 2008 för Landstinget Dalarna - Förtydligande av Landstinget Dalarnas miljöorganisation - Omstart av miljörådet med landstingsdirektör som ordförande - Införande av stödsystem för uppföljning av lagar och andra krav - Återuppstart av gemensamma miljöutbildningar -Miljöcertifiering av Landstingservice har verkställts. - Ett antal verksamhetsspecifika åtgärder <p>Resultat/bevis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samtliga verksamheter arbetar systematiskt med miljöarbete år 2008 och är certifieringsbara enligt ISO 14001 år 2010. <p>Mätning sker bl. a via enkät, intervju och analys.</p> <p>Att gå vidare med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uppdatering av Landstinget Dalarnas centrala miljöhandbok (pågår) - Miljö som en stående punkt vid planerings- och ledningsmöten - Införa stödsystem som möjliggör uppföljning av miljöarbetet (pågår) - Miljöcertifiering av Landstingservice (pågår) - Utveckla rutinerna för bevakning och spridning av lagar och andra krav (pågår) - Planera för och genomföra anpassade utbildningsinsatser inom miljöområdet (chefer och miljöombud pågår) - Alla verksamheter identifierar och genomför energibesparande åtgärder (pågår) - Arbete med att öka andelen förnyelsebar energi (pågår)



Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Bra verktyg och kompetens ska finnas tillgänglig i all upphandlings- och inköpsverksamhet senast vid utgången av år 2008.</p>	<p>Aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Upphandlar med stöd av Varuförsörjningsnämnden - Har ställt miljökrav vid 26 av 27 upphandlingar där det varit relevant <p>Resultat/bevis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mätning andel upphandlingar och inköp där miljökrav ställts, 100 %. Mätning sker bl. a via enkät, intervju och analys. <p>Att gå vidare med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uppdatera rutiner för upphandling (pågår centralt) - Utbilda chefer och inköpare - Informera anställda inom Landstinget Dalarna
	<p>IT-stöd som effektivt underlättar möten och samåkning ska finnas senast vid utgången av 2008.</p>	<p>Aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Underlag för inköp av IT-stödssystem för samåkning framtaget - Upphandling av leasingbilar med höjda miljökrav har genomförts. - Nya videoweb-system infört på 12 platser - Aktiviteter för att befrämja bussåkning har genomförts (busskort, anpassade mötestider). - Ett antal verksamhetsspecifika åtgärder har genomförts. <p>Resultat/bevis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anskaffat. Systemet är i drift och har testats i Mora. <p>Att gå vidare med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Driftsätta systemet i hela Landstinget Dalarna. - Ny policy för möten som minskar behov av transporter ska tas fram. - Ytterligare öka antalet miljöklassade leasingbilar som finns inom Landstinget Dalarna. - Inköp och införande av IT-stödssystem för samåkning (pågår) - Information och utbildning för att öka nyttjandet av videoweb-system och telefonkonferens (pågår) - Utbildning i eco-driving



Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Ett kemikalierregister för alla verksamheter ska vara framtaget senast vid utgången av år 2008.</p>	<p>Aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nytt kemikalierregister, KemRisk, har leasats på årsbasis. - Verksamheterna har utsett kemikalie-registratorer som har erhållit utbildning - Huvuddelen av de kemikalier som Landstinget Dalarna arbetar med har registrerats. - Andelen av Landstinget Dalarnas kemikalier som är farliga för hälsa och miljö har tydliggjorts. <p>Resultat/bevis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Målet ej uppnått. 90 % av verksamheterna har utsedda och utbildade registratorer. De 10 % av verksamheterna som återstår har endast obetydlig kemikalieanvändning. <p>Att gå vidare med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortbildning av utsedda kemikalierregistratorer. - Utveckla och införa rutiner för utfasning av hälso- och miljöfarliga kemikalier samt påbörja utfasningsarbetet. - I samverkan med kommuner och Apotek genomföra interna utbildningar samt informera allmänheten om läkemedels påverkan och hantering - Aktiviteter för att minska förbrukning/minskning av lustgas - Läkemedelskommittén ska väga in miljöaspekter vid rekommendation av läkemedel




Trafiksamordning




Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Målet för landstingets insatser inom trafikområdet är ett ökat antal resande med allmän kollektivtrafik och, när det gäller sjukresor i den särskilda kollektivtrafiken, en sänkning av kostnaderna. I övrigt gäller de med kommunerna gemensamma mål som återges i programdokumentet "Den goda resan i Dalarna".</p>	<p>Aktiviteter: Inrättande av ett sjukreseråd i syfte att, utifrån ett landstingsövergripande synsätt, verka för en välfungerande sjukresefunktion. Skärpta krav på intyg för sjukresa med taxi i särskild kollektivtrafik har införts. Höjning av egenavgift och högkostnadsskydd för sjukresor. Marknadsföring av den regionala tåg- och busstrafiken.</p> <p>Resultat/bevis: Den uppåtgående kostnadstrenden för sjukresor med taxi bröts under fjärde kvartalet. Fjärde kvartalet 2008 ligger kostnadsnivån 2,9 mnkr lägre än för motsvarande kvartal 2007.</p> <p>Resandeutvecklingen på Dalatrafiks bussar är positiv med en resandeökning på 6 % under 2008. Resandet med Tåg i Bergslagen ökade med 13-15 % under 2008.</p> <p>Att gå vidare med: Åtgärder i den regionala trafiken med syfte att göra trafiken attraktivare genom kortare restider och bättre anpassning av utbud till efterfrågan.</p> <p>Tillsammans med Dalatrafik arbeta för att skapa goda förutsättningar för kombinerade resor mellan särskild och allmän kollektivtrafik.</p> <p>Inom Region Dalarna pågår ett arbete med uppföljning av ägarmålen som finns i "Den goda resan i Dalarna" och hur dessa ska mätas och presenteras i trafikförsörjningsplanen.</p>

Personal

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Dokumentet "Arbetsglädje" utvidgas med verksamhetsinslag för att bättre fungera i personalrekryterande syfte 2008.</p>	<p>Aktiviteter: Arbete med "En plats för Dig" är avslutat</p> <p>Resultat/bevis: Broschyren är färdig</p> <p>Att gå vidare med: Broschyren levererad till förvaltningarna</p>
	<p>Alla chefer har grundutbildning i chefs- och ledarskap med 100 % till 2008 inkl arbetsmiljöutbildning, arbetsrätt, lönebildning mm.</p>	<p>Aktiviteter: Landstingets interna chefsutbildning har länge varit ett prioriterat område. Landstingsstyrelsen har fastställt en handlingsplan som innebär att alla chefer ska genomgå grundutbildning och vissa fördjupningskurser.</p> <p>Under 2008, ser deltagandet i chefsutbildningen ut enligt följande:</p> <p>Genomförd grundutbildning 55 personer</p> <p>Lönebildning 120 personer</p> <p>Arbetsrätt 39 personer</p> <p>Juridik 40 personer</p> <p>Totalt har 405 chefer genomgått grundutbildning sen starten 2004.</p> <p>Arbetsmiljöutbildning; chefer, skyddsombud, personalsekreterare ca 80 personer 2008 och ca 1 100 personer sedan start 2001.</p> <p>Eftersom det tillkommer 10-30 nya chefer varje år är det svårt att nå målet 100%.</p> <p>För ytterligare information, se Landstingets intranät.</p> <p>Resultat/bevis: se statistik HR-enheten</p> <p>Att gå vidare med: fortsatt grundutbildning och utbildning i enlighet med HP chefsutveckling och program för Arbetsmiljöutbildning</p>





Måluppfyllelse	Mål	Analys
	Alla förvaltningar implementerar under 2008 i sin ordinarie verksamhet de under 2007 upprättade handlingsplanerna för jämställdhet.	<p>Aktiviteter: Förankring av jämställdhetsplan på Huvudkontorets (HK) enheter. Föreläsning genomförd 29/10: Härskartekniker med föreläsare Elaine Bergqvist (HK) Uppföljning under på arbetsplatsträffar</p> <p>Uppföljning av HK:s jämställdhetsplan i ledningsgruppen.</p> <p>Resultat/bevis: Medarbetarnas reaktioner på föreläsningen var mycket positiv.</p> <p>Att gå vidare med: Planera utbildning i genus med enhetscheferna. Planera arbete med lönekriterier på enheterna. Planera gemensam föreläsning inom genus och mångfaldsområdet under våren 2009. De planerade aktiviteterna gäller HK.</p>
	En årligen reviderad plan för kompetensförsörjning upprättas.	<p>Aktiviteter: Arbetet påbörjat juni 2008</p> <p>Resultat/bevis: Samarbete med Hälso- och Sjukvården, profilgrupp Kompetensförsörjning</p> <p>Att gå vidare med: Ta fram handlingsplan</p>

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>LÄNSSJUKVÅRD Sjukdagar/anst 2008 = 18,6 Sjuktal i % 2008 = 5,6 Mål årlig reduktion 2007-2010 sjukdgr/anst = 2 Mål max sjukdgr/anst 2010 = 17 Mål max sjuktal i % 2010 = 5,0</p>	<p>Aktiviteter: Fortsatta grundutbildningar i rehabiliteringsfrågor för nya chefer och nyhetsutbildning, informationer för samtliga chefer tex om nyheter inom rehabiliteringsområdet har givit positivt resultat. Även de utbildningsinsatser/informationer som givits till sjukskrivna eller de som riskerar att bli det har påverkat resultatet i positiv riktning. Utbildning/informationer för de som är sjukskrivna eller riskerar att bli det. Arbeta pågår med att utveckla förbättrade samarbetsformer med externa aktörer. Arbete pågår med att komplettera sjukstatistik med friskstatistik. Resultat/bevis: Delmål 08: 21,1 dagar (helår) Se även sammanfattningen i bokslutet. Att gå vidare med:</p>
	<p>NÄRSJUKVÅRD Sjukdagar/anst 2008 = 16,4 Sjuktal i % 2008 = 4,9 Mål årlig reduktion 2008-2010 sjukdgr/anst = 1,1 Mål max sjukdgr/anst 2010 = 17 Mål max sjuktal i % 2010 = 5,0</p>	<p>Aktiviteter: Kompletterande aktiviteter i syfte att stärka ledarskapet och medarbetarskapet utifrån de landstingsövergripande aktiviteter och program som idag finns. Kompetensförsörjningsåtgärder. Fortsatt arbete med att jobba smartare med rekryteringsprocessen och generationsväxlingen, flexibla anställningsformer. APEX (rekrytering av ST-läkare till allmänmedicin), internationell rekrytering, primärvårdsinriktad AT. Kompetensinventering - allmänläkare Resultat/bevis: Delmål 08: 19,3 dagar (helår) Se även sammanfattningen i bokslutet. Att gå vidare med:</p>
	<p>TANDVÅRD Sjukdagar/anst 2008 = 18,5 Sjuktal i % 2008 = 5,6 Mål årlig reduktion 2008-2010 sjukdgr/anst = 1,6 Mål max sjukdgr/anst 2010 = 17 Mål max sjuktal i % 2010 = 6,0</p>	<p>Aktiviteter: Resultat/bevis: Delmål 08: 20,1 dagar (helår) Se även sammanfattningen i bokslutet. Att gå vidare med:</p>








Måluppfyllelse	Mål	Analys
	LANDSTINGSSERVICE Sjukdagar/anst 2008 = 23,2 Sjuktal i % 2008 = 6,4 Mål årlig reduktion 2008-2010 sjukdgr/anst = 0,6 Mål max sjukdagar/anst 2010 = 27 Mål max sjuktal i % 2010 = 7,0	Aktiviteter: Fortsatt aktivt arbete med sjukskrivningstalen. Projektet GDH/Global pågår t o m 090131 då det skall utvärderas. Resultat/bevis: Delmål 08: 28,3 dagar (helår) Se även sammanfattningen i bokslutet. Att gå vidare med:
	LD-HJÄLPMEDEL Sjukdgr/anst 2008 = 17,6 Sjuktal i % 2008 = 5,1 Mål årlig reduktion 2008-2010 sjukdgr/anst = 1 Mål max sjukdgr/anst 2010 = 15 Mål max sjuktal i % 2010 = 5,0	Aktiviteter: Fortsatt aktivt arbete med rehabiliteringar både vad gäller kort- och långtidssjukskrivning. Inspirationsdag med föreläsningar om hälsa genomförd. Resultat/bevis: Delmål 07: 18,1 dagar, 5,53 % Terial 1/08: 5,66 %, 6,0 dagar (delår) Terial 2/08: 4,78 %, 11,11 dagar (delår) Se även sammanfattningen i bokslutet. Att gå vidare med:
	HUVUDKONTORET Sjukdagar/anst 2008 = 10,4 Sjuktal i % 2008 = 3,3 Mål årlig reduktion 2007-2010 sjukdgr/anst = 0 Mål max sjukdgr/anst 2010 = 15 Mål max sjuktal i % 2010 = 5,0	Aktiviteter: Friskvård, rehabarbete, avveckling Resultat/bevis: Se även sammanfattningen i bokslutet. Att gå vidare med: fortsätta med påbörjade insatser
*	SKOLFÖRVALTNINGEN Sjukdagar/anst 2008 = 11,2 Sjuktal i % 2008 = 3,1 Mål årlig reduktion 2008-2010 sjukdgr/anst = 0,4 Mål max sjukdagar/anst 2010 = 15 Mål max sjuktal i % 2010 = 5,0	Aktiviteter: Friskvård, rehabarbete, avveckling, organisationsutveckling Resultat/bevis: Se även sammanfattningen i bokslutet. Att gå vidare med: fortsätta med påbörjade insatser
*	KULTURFÖRVALTNINGEN Sjukdagar/anst 2008 = 13,5 Sjuktal i % 2008 = 2,4 Mål årlig reduktion 2008-2010 sjukdgr/anst = 0 Mål max sjukdagar/anst 2010 = 15 Mål max sjuktal i % 2010 = 5,0	Aktiviteter: Friskvård o rehab Resultat/bevis: Se även sammanfattningen i bokslutet. Att gå vidare med: fortsätta med påbörjade insatser.




* Dessa förvaltningar har genomgått organisationsförändringar och deras mål har ännu inte hunnit räkans om, därför visas inget trafikljus i dagsläget.

Kulturnämnden

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Medborgarperspektiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kultur för hela länet. Samtliga kommuner ska årligen få del av kulturverksamhet - Kultur för barn och ungdom. Barn och ungdom ska ha möjlighet till positiva kulturupplevelser 	<p>Aktiviteter: Sammanställning av statistik från institutioner Resultat/bevis: Alla enheter genomför verksamhet ute i länet. Kulturbuss finns Att gå vidare med: Utveckling av metod för statistikinsamling och presentation</p>
	<p>Regional utveckling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stärka bilden av Dalarna. Landstingets kulturinstitutioner ska vara drivande för samverkan med enskilda kulturutövare, föreningar, fria grupper och företag. 	<p>Aktiviteter: Sammanställning av antal samarbetsprojekt Resultat/bevis: Samarbeten pågår bl a mellan Länsbibliotek och kommunala bibliotek eller genom Film i Dalarnas festivalsamarbeten och skolbio Att gå vidare med: Utveckling av metod för statistikinsamling och presentation</p>
	<p>Kulturturism:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stärka bilden av Dalarna. Berika bilden av Dalarna med nya företeelser som bygger på vårt kulturarv samt vår tids kulturutövare och arrangörer 	<p>Aktiviteter: Genomgång av hur mycket Dalarna uppmärksammas i tidningar och tv, annan statistik från institutioner och projektbidragstagare Resultat/bevis: Framtagande av en broschyr med presentation av Dalaförfattare pågår. Många filmfestivaler har genomförts. Att gå vidare med: Utveckling av metod för statistikinsamling och presentation</p>
	<p>Ekonomi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verksamheten ska kännetecknas av god ekonomisk hushållning. Nettokostnaden ska inte överstiga budget. Ökad samverkan med kommuner för att söka externa medel för projekt och verksamhet. 	<p>Aktiviteter: Årets utfall per verksamhet granskas, antal projekt med finansiering via EU, Sparbanksstiftelsen eller liknande noteras. Resultat/bevis: Verksamhetens utfall är inom budgetramar. Att gå vidare med: Förbättra samarbeten med kommuner. Utveckling av metod för statistikinsamling och presentation</p>

Skolnämnden



Måluppfyllelse	Mål	Analys
	Landstingets gymnasieskolor är efterfrågade och har många sökande.	Aktiviteter: Enbart gymnasieskolorna har tillgänglig statistik. Naturbruksgymnasiet i Älvdalen har inte så många sökande per plats som önskat. Att gå vidare med: Att följa upp statistik över sökande till gymnasieutbildningarna
	Landstingets gymnasieskolor är kända för att elever fullföljer sina studier	Aktiviteter: Gymnasieskolorna lämnar årligen kvalitetsredovisningar som finns tillgängliga via Skolverkets databas SIRIS. Att gå vidare med: Att ta fram nyckeltal
	Landstingets gymnasieskolor har internationella kontakter.	Aktiviteter Internationellt arbete bedrivs bl a genom möjligheter till utlandspraktik och medverkan i olika projekt Att gå vidare med: Ett aktivt internationellt arbete ingår som en naturlig del i skolornas arbete
	Landstingets gymnasieskolor är kända för att betona miljöfrågorna och vikten av ett ekologiskt förhållningssätt.	Aktiviteter: Inom Skolnämnden har särskilda satsningar via fortbildningsinsatser gjorts på miljö. Att gå vidare med: Ett aktivt arbete med detta förhållningssätt ingår som en naturlig del i skolornas arbete
	Landstingets gymnasieskolor är kända för att verka för mångfald och människors lika värde.	Aktiviteter: Inom Skolnämnden har särskilda satsningar via fortbildningsinsatser gjorts på likabehandling. Att gå vidare med: Ett aktivt arbete med detta förhållningssätt ingår som en naturlig del i skolornas arbete
	Att som grund för bedömningen av bidrag för kommande år ha kontakt med samtliga organisationer om organisationens verksamhet och utveckling.	Aktiviteter: Dialoger har genomförts med samtliga organisationer Att gå vidare med:
	Att årligen genomföra dialoger mellan Folkrorelserådet och samtliga studieförbund samt minst 75 % av de ideella organisationerna.	Aktiviteter: Dialoger har genomförts med samtliga studieförbund Att gå vidare med:

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Att genomföra två studiebesök hos organisationer varje år.</p>	<p>Aktiviteter: Ett studiebesök har genomförts under 2008, liksom en heldag med styrelsen för Dalarnas bildningsförbund</p> <p>Att gå vidare med: Dialog med samtliga kommuner ang bidragsgivningen kommer att anordnas under 2009</p>
	<p>Att årligen genomföra ett Folkrorelseforum.</p>	<p>Aktiviteter: Folkrorelseforum har genomförts tillsammans med Dalarnas idrottsförbund i samband med deras 100-årsjubileum</p> <p>Att gå vidare med: Folkrorelseforum kommer att arrangeras under 2009</p>
	<p>Att för studieförbunden särskilt prioritera insatser som ökar den regionala spridningen i länet.</p>	<p>Aktiviteter: Sker i samband med dialoger och bidragsgivning</p> <p>Att gå vidare med: Att med SCB:s statistik som bas följa hur den regionala spridningen av studieförbundens aktivitet utvecklas</p>




Tandvårdsnämnden



Tandvården

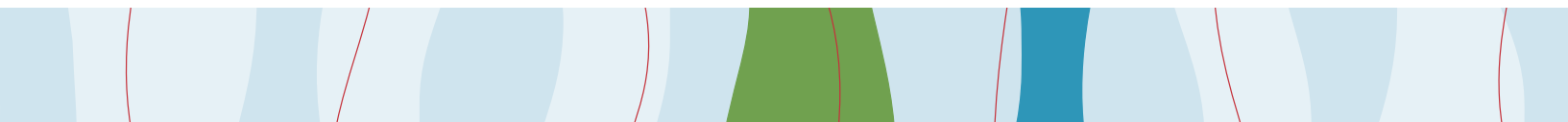
Måluppfyllelse	Mål	Analys
	Alla barn och ungdomar skall ges möjlighet att bibehålla eller uppnå ett friskt och välfungerande bett. Skillnader i tandhälsa mellan och inom länets kommuner skall successivt utjämnas.	Aktiviteter: Vårdprogram lika för Folk tandvård (FTV) som privat tandvård. Epidemiologisk uppföljning. Utökade förebyggande åtgärder i kommuner med sämre tandhälsa. Resultat/bevis: Epidata Att gå vidare med: Revidera vårdprogram regelbundet
	MÅL 2010 - Av 19-åringarna skall 75 % (75 % år 2005) ha högst 4 skadade och/eller fyllda tandytor (DFS) och 67 % (67 % år 2005) skall ha intakta approximalytor (tändernas sidoytor, DFSa).	Aktiviteter: Vårdprogram enligt ovan Resultat/bevis: DFS=4 DFSa=0 DFS<4=76% DFSa=0=68% Att gå vidare med: Försöka minska den grupp som löper störst risk och tidigt identifiera dessa
	Utveckla specialisttandvårdens roll. Förutom att bedriva högspecialiserad vård skall den konsultativa rollen som utbildare av allmäntandvården utvecklas. Utveckling inom specialiteten skall fortlöpande ske genom deltagande och bevakande av forsknings- och utvecklingsarbete.	Aktiviteter: Nyttja nyckeltal och mäta regelbundet Resultat/bevis: Nyckeltal Att gå vidare med: I dialogform diskutera specialisternas uppdrag regelbundet och öka förståelsen av värdet av en väl fungerande allmäntandvård.
	MÅL 2010 - Högst 20 % av den totala arbetstiden skall, som medelvärde, användas till Forsknings- och utvecklingsarbete, FOU, och egen utbildning. Antalet remisser skall vara jämt fördelade över länet och mellan olika vårdgivare utifrån odontologiskt behov.	Aktiviteter: Nyttja nyckeltal och mäta regelbundet Resultat/bevis: Nyckeltal. Ej mätbart i nuläget. Att gå vidare med: Öka ekonomiska förutsättningarna för FOU verksamhet
	Tandvårdsutbudet skall vara utjämnat vid en jämförelse mellan länets kommuner. Förbättrad tandhälsa hos den vuxna befolkningen.	Aktiviteter: Kontinuerligt se över Folk tandvårdens organisation, mobil klinik, Epi Wux studien Resultat/bevis: Epi Wux studier vart 5:e år Att gå vidare med: Informera om värdet av regelbunden tandvård

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>MÅL 2010 - Minst 70 % (66 % år 2005) av åldersgruppen 20-39 år skall hamna i riskgrupp 1-2. Bland övriga vuxna skall minst 35 % (32 % år 2005) hamna i riskgrupp 1-2. Varje heltidsarbetande tandläkare i allmäntandvård skall ansvara för minst 2000 patienter och relationen allmänpraktiserande tandläkare/tandhygienist skall vara minst 1/1.</p>	<p>Aktiviteter: Utnyttja frisktandvårdskonceptet samt nyttja framtagna riktlinjer för de äldres tandhälsa Resultat/bevis: Nyckeltal 72% 36% Att gå vidare med: Utveckla arbetsorganisationen, teamtandvård, samt följa upp angivna riktlinjer för utvecklandet av de äldres tandhälsa. Införa frisktandvårdskonceptet</p>
	<p>MÅL 2010 - Varje heltidsarbetande tandläkare i allmäntandvård skall ansvara för minst 2000 patienter och relationen allmänpraktiserande tandläkare/tandhygienist skall vara minst 1/1.</p>	<p>Aktiviteter: Framgångsrik och strategisk rekrytering Resultat/bevis: Personalstatistik Att gå vidare med: Utveckla teamtandvården</p>

Beställartandvården

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Sjukvårds- och tandvårdspersonalen samt alla med rätt att få särskilt tandvårdsstöd skall ha god kännedom om detta.</p>	<p>Aktiviteter: Informationsinsatser till sjukvårds- och tandvårdspersonal.</p> <p>Resultat/bevis: Kommunikationen mellan Beställarenheten (BE) och sjuk- och tandvård fungerar bra.</p> <p>Att gå vidare med: Regelbundna informationsinsatser för nyanställda och repetitionsinformation för alla andra.</p>
	<p>Tandhälsan skall förbättras hos personer med stort omvårdnadsbehov.</p>	<p>Aktiviteter: Munvårdsutbildning till kommunal vårdpersonal. Dialog med kommunernas medicinskt ansvariga sjuksköterskor.</p> <p>Resultat/bevis: Detta är ett mål där vi får svårt att nå grönt ljus. Det är stor omsättning i personkretsen som är berättigade till tandvårdsstöd. Många kommer in i tandvårdsstödet efter en längre tids sjukdom, då man ofta inte orkat sköta sina tänder som tidigare. Den regelbundna tandläkarkontakten kan ha avbrutits. Vårdpersonalen får ett tungt arbete med att förbättra patientens munhälsa.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsätta motivera enhetschefer att låta personalen delta i munvårdsutbildning trots att vikarier måste kallas in under tiden. Dialog med socialnämnder och kommunpolitiker.</p>
	<p>Rätt individ skall identifieras och erbjudas uppsökande och nödvändig tandvård</p>	<p>Aktiviteter: Utbildningen av nyckelpersoner i kommunerna fortsätter. Informationsbroschyrer delas ut i alla tänkbara sammanhang. Informationsinsatser till läkare och distriktssköterskor i närsjukvården</p> <p>Resultat/bevis: Det är stor omsättning i personkretsen som är berättigade till tandvårdsstöd. Därför krävs det att nyckelpersonerna ständigt utfärdar underlag på nytillkomna, för att inte antalet giltiga intyg ska sjunka. Antalet intyg har legat kring 5 600 de senaste åren. Det visar att nyckelpersonerna sköter sitt åtagande.</p> <p>Att gå vidare med: Sträva efter att nå fortsatt gott resultat varje år</p>

Måluppfyllelse	Mål	Analys
	<p>Alla som tackat ja till uppsökande munhälsobedömning skall få detta.</p>	<p>Aktiviteter: Samarbete med Folk tandvårdens samordnare och uppsökande tandhygienistteam.</p> <p>Resultat/bevis: 2008 besöktes 97 % av som tackat ja till uppsökande munhälsobedömning</p> <p>Att gå vidare med: Sträva efter att nå fortsatt gott resultat varje år</p>
	<p>All kommunal vårdpersonal skall ha deltagit i den årliga munvårdsutbildningen minst en gång under en tvåårsperiod.</p>	<p>Aktiviteter: Samarbete med kommunernas medicinskt ansvariga sjuksköterskor och enhetschefer ang. munvårdsutbildning för personalen.</p> <p>Resultat/bevis: Under tvåårsperioden 2007+2008 har 89 % av den kommunala vårdpersonalen deltagit i munvårdsutbildning minst en gång.</p> <p>Att gå vidare med: Fortsätta motivera enhetschefer att låta personalen delta i munvårdsutbildning trots att vikarier måste kallas in under tiden.</p>





Landstinget
DALARNA

Måluppfyllelse 2008 - Årsredovisning, bilaga till LD09/00329