

# **Klara besked goda samtal**

## **INFORMATIONSPOLICY för medarbetare i Landstinget Dalarna**

## **Vi är en öppen organisation som arbetar i allmänhetens tjänst, på allmänhetens uppdrag och med allmänhetens pengar.**

- Vi är till för allmänheten – inte tvärtom!
- Landstingets kommunikation ska bidra till att vi lever upp till våra gemensamma värderingar som är:
  - Vi har patienten och medborgarna i fokus
  - Vi samverkar och har en helhetssyn på medborgare/patient och på Landstinget Dalarna som en organisation
  - Vi har tilltro till våra medarbetare och deras kompetens
  - Våra ledare är engagerade och följer landstingets gemensamma ledaridé
  - Vi strävar efter ständiga förbättringar i vår verksamhet
  - Vi hushållar med skattebetalarnas pengar
- Utgångspunkten är att vi är stolta över vår verksamhet och att vi därför gärna berättar om den och om vårt sätt att arbeta.
- Vi arbetar i en självklar öppenhet - som regleras i grundlagen genom offentlighetsprincipen. Undantag är bara patientsekretessen och tillfällig sekretess vid upphandling.
- Tycker vi själva att något är fel, försöker vi genast att få en förbättring till stånd – i första hand genom diskussion på vår egen arbetsplats och med vår ledning. Debatt välkomnas på Landstinget Dalarnas intranät och i personaltidningen INBLICK.
- Vi rättar oss efter demokratiska beslut, vare sig det handlar om övergripande politiska beslut, tjänstemannabeslut eller beslut på vår egen arbetsplats.

## Jag får uttala mig

Jag som arbetar inom Landstinget Dalarna har en självklar rätt att uttala mig inför media och delta i offentlig debatt - också om min egen arbetsplats.

Att jag har rätt att uttala mig innebär inte samma sak som att jag har skyldighet att uttala mig.

Om jag känner mig osäker kring detta frågar jag min närmaste chef om råd.

Om jag uttalar mig i någon fråga har jag klart för mig om jag gör det som privatperson eller om jag gör det i tjänsten. Jag skiljer på mitt eget tyckande och officiell information - den officiella informationen måste alltid vara korrekt.

Som arbetsledare eller chef i Landstinget Dalarna har jag ett särskilt ansvar som arbetsgivarföreträdare när jag uttalar mig i media.

Det är självklart att jag känner till vilka begränsningar patientsekretessen innebär!

## **Information - allas uppgift!**

Alla chefer har ett självklart kommunikationsansvar gentemot både medarbetare och allmänhet. Informationsinsatser ska vara en självklar del av vår vardag och av allt vårt planerings- och förändringsarbete.

Alla medarbetare i Landstinget Dalarna har en självklar rätt att få information om beslut och annan viktig information som rör mig som anställd och min arbetssituation innan den presenteras i medierna.

Som medarbetare kan vi inte bara förvänta oss att "få information" utan vi söker själva information. Vi ser till att aktivt ta del av den information som ges.

Alla vi medarbetare inom Landstinget Dalarna kommunicerar både med varandra och medborgarna om vad som gäller inom våra verksamheter.

Vi gör vårt bästa för att svara på allmänhetens och journalisters frågor. Det är självklart och viktigt att vi gör det på ett vänligt och korrekt sätt.

Informationen anpassar vi i utformning och omfång till dem den är riktad till.

**Information är inget självändamål och än mindre ett slutmål. Information är det underlag vi behöver för att utföra vårt arbete och fungera på våra arbetsplatser, för att kunna kommunicera med varandra och medborgarna.**

**Den bästa formen av kommunikation är klara besked och det goda samtalet – såväl under arbetstid som på fritid.**