

Landstinget Dalarnas Tolkcentral

förmedlar tolkuppdrag till döva,
dövblinda, hörselskadade och
vuxendöva



www.ltdalarna.se/tolkcentralen

Att beställa tolk

Tolkverksamhetens uppdrag är att erbjuda vardagstolkning. Det innebär bland annat att vi betalar för tolken vid besök inom hälso- och sjukvården eller hos tandläkaren.

Tolk kan beställas via vår hemsida, e-post, telefon eller fax. Tolkcentralens samordnare tar emot beställningen och fördelar tolkuppsdragen.

För att kunna erbjuda bästa möjliga tolkservice ställer vi en del frågor vid beställningen. Vi behöver bland annat veta följande:

- Beställarens namn och telefonnummer
- Tolkanvändarens namn
- Datum och tid när tolkningen ska börja och sluta
- Plats och adress, gärna vägbeskrivning
- Vilka kommer att vara med under tolkningen?
- Typ av uppdrag, till exempel läkarbesök, föreningsmöte, arbetsplatsmöte
- Tolkmetod
- Eventuellt förberedelsematerial

Kontakta Tolkcentralen

Telefontider:

Vardagar kl 08.00-12.00, 13.00-15.00

Telefon:

Taltelefon 023-49 03 01

Texttelefon 023-49 03 01

Fax 023-49 03 90

Öppettider:

Måndag–fredag kl 08.00-16.30

Lunchstängt kl 12.00-13.00

Dag före röd dag och under hela juli månad stänger vi kl 15.00.

Besöksadress:

Tolkcentralen

Vasagatan 8, Falun

E-post:

tolkcentralen.falun@ltdalarna.se

Vid akuta situationer då Tolkcentralen är stängd, ring 112 SOS Alarm och begär teckenspråkstolk!

*Tolken förmedlar allt som sägs och tecknas på ett neutralt och opartiskt sätt.
Tolken är bara närvarande för att göra samtalet möjligt, inte för att delta i det.*

Vi erbjuder:

- Teckenspråkstolkning
- Dövblindtolkning (bland annat taktilt teckenspråk)
- Vuxendövtolkning (bland annat skrivtolkning och TSS)

Att avboka tolk

Vår ambition är att rätt tolk ska vara på rätt plats. Det är mycket viktigt att du kontaktar oss snarast om beställd tolkning ska avbokas.

Gå gärna in på Tolkcentralens hemsida och läs mer om oss:
www.ltdalarna.se/tolkcentralen



Landstinget
DALARNA

LD HJÄLPMEDEL

