

VERKSAMHETSPLAN FÖR PATIENTNÄMNDEN DALARNA 2011-2014

Lag om patientnämnd

Fr.o.m. 1999-01-01 gäller Lag om patientnämndsverksamhet m.m. (SFS 1998:1656).

Lagen föreskriver enl. § 1

att i varje landsting och kommun skall det finnas en eller flera nämnder med uppgift att stödja och hjälpa patienter inom

1. den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen som bedrivs av landsting eller enligt avtal med landsting
2. den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner och den allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård
3. den tandvård enligt tandvårdslagen som bedrivs av landsting, samt av privata tandläkare som enligt avtal åtagit sig barn- och ungdomstandvård.

Förutsättningar

Patientnämnden tilldelas en angiven budget från centrala landstingsmedel.

Patientnämnden har avtal med samtliga kommuner i Dalarna.
Ekonomisk ersättning för handläggning av kommunärenden debiteras sedan 2003 med 1 kr/invånare/år.

Patientens, anhörigas, boendes och vårdpersonals åsikter om och erfarenheter av vården är viktiga att fånga upp för att utnyttjas i verksamheternas kvalitetssäkring.

Uppdrag/syfte	Mål	Aktivitet	Uppföljning
Hjälpa patienter/brukare att få den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården	Att befolkningen har kännedom om Patientnämndens verksamhet Att det för befolkningen ska kännas naturligt att ta kontakt med Patientnämnden när man har synpunkter på vården Alla vårdenheter i länet ska känna till Patientnämndens verksamhet	Uppdatering av informationsmaterial, broschyrer affischer och hemsida Informationsträffar med vårdpersonal, studerande, olika patient- och intresseorganisationer Lättillgänglig kansli- personal med generösa öppettider Att kontinuerligt erbjuda information om Patientnämnden	Årligen i Patientnämndens verksamhetsberättelse

Främja kontakten mellan patient/boende och vårdpersonal	Hjälpa patient/boende att få den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården utifrån gällande lagstiftning Patient/anhörig ska vid skriftliga ärenden med vården få svar inom två månader	Medverka till att möten mellan patienter/boende, anhöriga och vårdpersonal ordnas Informera om vårdgivarens ansvar och uppdrag Förmedla kontakter mellan patienter/boende och vårdpersonal Reda ut problem genom kontakter med vården Muntlig och skriftlig information till verksamhetschefer om svar och tidsgräns för svar till Patientnämnden	Årligen i Patientnämndens verksamhetsberättelse
---	--	---	---

Uppdrag/syfte	Mål	Aktivitet	Uppföljning
Hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet	Alla frågor som inte berör Patientnämndens verksamhet hänvisas till rätt myndighet	Informera om möjligheten att vända sig till andra myndigheter, instanser t.ex. Socialstyrelsen, JO, LÖF, DO	Årligen i Patientnämndens verksamhetsberättelse
Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienter till vårdgivare och enheter	Synpunkter och avvikelser som kommer till Patientnämndens kännedom ska vara kända i verksamheterna Att bidra till att verksamheternas patientsäkerhetsarbete utvecklas	Medverka i informationsmöte med verksamhetsansvariga och vårdpersonal Återföring av ärenden till verksamheterna Regelbunden återföring av statistik Årlig rapportering till Socialstyrelsen	Årligen i Patientnämndens verksamhetsberättelse
Bidra till kvalitetsutveckling i hälso- och sjukvården	De ärenden som Patientnämnden bedömer vara av principiell natur ska vara kända av den politiska ledningen	Ledamöter och ersättare ska ta med sig den information och kunskap som ges vid sammanträden till sina respektive partigrupper. Nämnden får väcka förslag till Landstingsstyrelsen föranledda av Patientnämndens ansvar enl. lag och reglemente I början av varje mandatperiod få möjlighet att informera Landstingsfullmäktige	Årligen i Patientnämndens verksamhetsberättelse

Uppdrag/syfte	Mål	Aktivitet	Uppföljning
Utse stödpersoner enl. Lag om psykiatrisk tvångsvård (1991:1128), Lag om rättspsykiatrisk vård (1991:1129) och Smittskyddslagen (2004:168)	<p>Alla tvångsvårdade patienter som önskar ska få en stödperson</p> <p>Tillräckligt antal stödpersoner ska finnas tillgängliga</p> <p>Alla stödpersoner får det stöd och den vägledning de behöver för att kunna fullfölja sitt uppdrag</p>	<p>Personalen ska få god information om stödpersonens verksamhet för att kunna informera patienterna om deras rätt till stödperson</p> <p>Rekrytering av stödpersoner</p> <p>Regelbundna informations- och utbildningsträffar för stödpersoner</p>	<p>Årligen i Patientnämndens verksamhetsberättelse</p>

Personal och organisation

Patientnämnden består av sju ordinarie ledamöter och sju ersättare utsedda av landstingsfullmäktige för mandatperioden 2011-2014

Patientnämndens kansli består av:
En förvaltningschef/sekreterare heltid och två handläggare heltid.

Patientnämnden sammanträder sex gånger/år.

Patientnämnden ska i olika sammanhang samarbeta med övriga Patientnämnder i landet.

Kontinuerlig utbildning ska ske av både ledamöter och tjänstemän

Verksamhetsplanen revideras vart fjärde år eller vid behov. Verksamhetsplanen kompletteras årligen med en handlingsplan för nästkommande år.

Falun 2010-12-07

Ann-Gret Olsson
Ordförande

Staffan Mild
Förvaltningschef