

Bilaga Kontinenssamordningen

Region Dalarna och Dalarnas kommuner 2023

Innehåll

Inledning	1
Styrande dokument (specifikt för kontinensområdet)	1
Beskrivning av tjänster	2
Priser	2

Inledning

Bilagan omfattar information gällande hjälpmedel för urinblåsa/tarm (förbrukningsartiklar vid urininkontinens, urinretention samt tarminkontinens, enligt HSLF-FS 2012:52). Exempel ges där hantering skiljer sig åt från övriga hjälpmedel vid Dalarnas Hjälpmedelscenter (DHC). För fördjupad information, se www.regiondalarna.se/inkontinens. För övergripande information se Tjänstekatalog Hjälpmedel Dalarna och Dalarnas kommuner, Dalarnas Hjälpmedelscenter (DHC).

Kontinensavdelningen hanterar inte försäljning/uthyrning av hjälpmedel, utprovningar m.m. samt tillhandahåller inte tekniska tjänster.

Styrande dokument (specifikt för kontinensområdet)

[Vårdprogram för blåsdysfunktion](#) för region och kommuner i Dalarna

Riktlinjer

- Handbok vid förskrivning av hjälpmedel för urinblåsa och tarm
- Riktlinjer för Hjälpmedel urinblåsa/tarm
(Se www.regiondalarna.se/inkontinens under Riktlinjer och rutiner)

Avtal för Portal och logistik för hemdistribution av inkontinensmaterial och urologiskt material VF2021-00034

Gäller inom *Treklövern* (regioner och kommuner i Dalarna, Uppsala samt Västmanland).
Avtalsperiod 2023-02-01 t.o.m. 2027-01-31 (därefter kan 3 st förlängningar à 1 år ingå).

Avtal för inkontinensmaterial VF2018-0007 m.fl.

Avtal för urologiskt material VF2018-0006 m.fl.

Upphandlingarna gäller för *Femklövern* (region Dalarna, Sörmland, Uppsala, Västmanland och Örebro). Ur avtalen utses hjälpmedel för urinblåsa/tarm till förskrivarsortimentet inom *Fyrklövern* (region och kommuner i Dalarna, Sörmland, Uppsala samt Västmanland). Förskrivarsortimentet distribueras via Treklöverns avtal VF2021-00034, se ovan.

Avtalsperiod 2020-01-01 t.o.m. 2023-12-31.

Varuförsörjningen (VF) ansvarar för upphandling, avtal samt avtalsuppföljning gällande portal, logistik för hemdistribution och förskrivarsortimentet gällande hjälpmedel för urinblåsa/tarm. Avtalsuppföljning sker regelbundet med VF, distributören OneMed Sverige AB samt kontinenssamordnarna i respektive län.

Beskrivning av tjänster

Bastjänst

Kontinensavdelningen leds av verksamhetschef för Hjälpmedel Dalarna, FV 86, och ingår i bastjänster för kommunernas och regionens räkning. Se kapitel 22 i Tjänstekatalog Hjälpmedel Dalarna.

Tjänster enligt VF:s avtal för portal och logistik samt hjälpmedel

Förskrivning/beställning/leverans

All förskrivning av hjälpmedel för urinblåsa/tarm ska göras via förskrivarportalen Guide, enbart beställning av akutleverans kan ske via telefon. Förskrivare och beställare, samt behörighet för förskrivare, utses av verksamhetschef vid förskrivande enhet.

Distributören levererar förskrivna hjälpmedel till angiven adress inom Sverige. Leverans utan avisering ska ske inom 3 helgfria vardagar, med avisering inom 4 helgfria vardagar. Akutorder ska levereras inom 24 timmar.

Via [Vårdtagarportalen](#) kan patienter avropa hjälpmedel som förskrivits inom region Dalarna.

Hjälpmedel för förskrivning

Enbart upphandlade hjälpmedel kan förskrivas. Vid behov av hjälpmedel utanför upphandlat sortiment kan dispensansökan för enskild patient göras hos kontinenssamordningen. Kostnadsansvarig chef vid förskrivande enhet godkänner kostnaden.

Fakturering

Distributören fakturerar förskrivande enhet för hjälpmedel samt avgifter, månadsvis i efterskott. Debitering för äldre uppdrag än 3 månader beaktas inte.

Priser

Se förskrivarportalen Guide för aktuella priser på hjälpmedelssortimentet.

Prislista Kontinensavdelningen (gäller från 2023-02-01)	Kund via Hjälpmedelsnämnd
Distributionsavgift, beräknas % på varuvärdet	18,7%
Leveransavisering per SMS	0 kr
Leveransavisering per telefon	30 kr
Akutorder	1000 kr
Retur vid felleverans	0 kr
Retur på förskrivarens begäran/felbeställning	1200 kr
Patientavgift vid förskrivning av hjälpmedel för urinblåsa/tarm	0 kr